



Jaarverantwoording 2024

‘De kracht van samen’



Inhoudsopgave

Woord vooraf	2
2024 in één oogopslag	4
1. Profiel Stichting Siriz	6
2. Kernprestaties preventie	9
2.1 Doelstelling en realisatie	9
2.2 Effect	9
2.3 Vooruitblik 2025	10
3. Kernprestaties ondersteuning	11
3.1 Doelstelling en realisatie	11
3.2 Effect	11
3.3 Vooruitblik 2025	12
4. Kernprestaties zorg	13
4.1 Doelstelling en realisatie	13
4.2 Effect	
5. Het Tienermoederfonds	15
5.1 Kennisontwikkeling en kennisbenutting	15
5.2 Doelstelling en realisatie	15
5.3 Effect	15
6. Maatschappelijk ondernemen	16
6.1 De organisatie als maatschappelijke onderneming	16
6.2 Belanghebbenden of hun vertegenwoordiging	16
6.3 Maatschappelijke meerwaarde	17
7. Bestuur en medezeggenschap	18
7.1 Raad van Bestuur	18
7.2 Cliëntenraad	19
7.3 Ondernemingsraad	20
7.4 Vrijwilligersraad	20

8. Beleid, inspanningen en prestaties	21
8.1 Strategisch beleid	21
8.2 Kwaliteitsbeleid van zorg, klachten en medezeggenschap	24
8.3 Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk	26
8.4 Vrijwilligersbeleid	28
8.5 Informatiearchitectuur	29
8.6 Informatiebeveiligingsbeleid	29
8.7 Positionering	29
8.8 Exploitatie	29
8.9 Fondsenwerving	30
8.10 Vooruitblik 2024	30
9. Raad van Toezicht	31
9.1 Samenstelling	31
9.2 Rollen en taken	31
9.3 Besluiten	31
9.4 Taakverdeling en commissies	32
9.5 Vergoedingen	33

Woord vooraf

Het jaar 2024 betekende een periode van herstel en groei waarin we meer dan ooit de kracht van samen hebben ervaren!

We hebben een intensief jaar achter de rug, waarbij we door hogere opbrengsten en relatief minder kosten de weg naar herstel zijn ingeslagen en 2025 met een positief resultaat mochten afsluiten. We blijven echter flink scherp aan de wind zeilen om financieel nog gezonder te worden. In deze jaarverantwoording leest u hoe we ons kwalitatief en financieel verantwoorden.

Onze medewerkers hebben ook het afgelopen jaar hun stevige intrinsieke motivatie behouden om onze cliënten bij te staan in kwetsbare situaties. De beoordelingen van onze cliënten blijven onverminderd hoog. We hebben met elkaar en na stakeholdersonderzoek onze visie en missie herijkt.

We hebben ons ingezet om meer cliënten te helpen en dat is gelukt. Met de mogelijkheden om in Gouda nieuwe huisvesting aan te kopen, werd een nieuwe deur geopend. De voorbereiding heeft ertoe geleid dat we begin 2025 de eigenaar zijn geworden van een voormalig schoolgebouw dat in de toekomst plek kan bieden aan nog meer moeders met hun kindjes. De tijd is gekomen om een daadwerkelijk krachtige groei door te maken en een passender businessmodel te ontwerpen.

Dankbaar zijn we voor de goede samenwerking die we de afgelopen jaren mochten ervaren met stakeholders en in het bijzonder met onze franchisenemers Chavah en Timohuis. We namen einde dit jaar afscheid van Chavah, die haar werkzaamheden zelfstandig voortzet vanaf 2025. We blijven echter samenwerken op onderdelen en gebruik maken van elkaars expertise.

Mede door de giften van VBOK konden we onze hulpverlening waarmaken. Vanuit VBOK worden deze gelden ingezet voor de beschikbaarheid van de hulpverlening die niet door de overheid wordt gefinancierd. Denk hierbij aan huisvesting van onze zorglocaties en hulpposten en specifieke interventies rondom hechting en begeleiding bij afstand ter adoptie. Van de opbrengst van de kledingbeurs van de vrijwilligers uit Ochten hebben we vijf nieuwe bedden en toebehoren kunnen aanschaffen voor de cliënten van de Groeneweg. Daar zijn we dankbaar voor!

Bij ons overheerst het gevoel van dankbaarheid en verbonden zijn met elkaar. We voelen ons gesteund door onze adviesraden, achterban, collega's waar we mee samenwerken en onze contractpartners.



Onze toegewijde medewerkers vormen een stevige basis voor onze cliënten. De thema's waar onze cliënten mee worstelen, zijn niet altijd makkelijk en steun is hierbij onmisbaar. Door echt in contact te gaan met cliënten, wordt voor hen ook de 'kracht van samen' bevestigd en is een wenkend perspectief mogelijk.

Samen stil te staan bij onze ervaringen leert ons telkens meer te begrijpen in een wereld die vaak op het eerste oog niet (meer) te begrijpen is. Opnieuw beseffen we: Er is nog veel te doen! Onze harten blijven daarom kloppen voor het mooie werk en onze handen blijven ineengeslagen, ook in het nieuwe jaar!

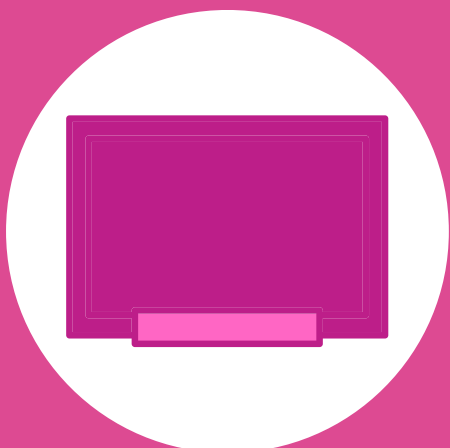
Linda Wensink, bestuurder Siriz



2024 in één oogopslag

Totaal **2.995** hulpvragen
beantwoord, waarvan:





85

Voorlichtingslessen



1.700

Bereikte jeugdigen



Cliënttevredenheid
keuzehulpgesprekken

8,9

Cliënttevredenheid
ambulante begeleiding

8,7



438 Keuzehulpgesprekken

110 Postabortus hulptrajecten

163 Ambulante trajecten



Wonen in zorg:
54 moeders



Profiel stichting Siriz

Rechtspersoon:	Stichting Siriz
Adres:	Nieuwe Gouwe W.Z. 1 2802 AN Gouda Postbus 60 2800 AB Gouda
Telefoon:	085-1301570
Website:	www.siriz.nl
E-mailadres:	info@siriz.nl
KvK:	50739107
BTW:	NL 8228 95.869 B 01
Bankrek.nr.:	NL06 RABO 0146 267 508
AGB-code:	98-099155
Oprichtingsdatum:	30 augustus 2010, statutair gevestigd te Gouda
Erkenningen:	Aanbieder van jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning, waaronder beschermd wonen
Werkgebied:	Nederland

Siriz is een organisatie voor jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning en is toegelaten in het kader van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Siriz is door Lloyd's Register Quality Assurance goedgekeurd volgens de normen, vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen voor de Zorgsector en vastgelegd in het HKZ-certificatieschema Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Siriz is van toepassing op het bieden van preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap.

Met het oog op fondsenwerving is Siriz erkend als een goede doelenorganisatie door het Centraal Bureau Fondsenwerving. Siriz is door de Belastingdienst geregistreerd als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).



Over Siriz

Met hart en ziel verbonden met de samenleving biedt Siriz professionele ondersteuning, preventie en zorg bij onverwachte zwangerschap. Wij bieden zorg en begeleiding op maat waarbij we naast de cliënt staan. We nemen vragen en twijfels serieus. We begeleiden cliënten bij het maken van hun persoonlijke keuzes bij een onverwachte zwangerschap en verlenen we psychosociale hulp aan vrouwen en mannen.

Dagelijks zetten onze medewerkers en vrijwilligers zich in om mensen te ondersteunen: online, op onze woonlocaties en hulpposten én bij de mensen thuis. Iedereen is welkom bij Siriz, ongeacht levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, afkomst, geslacht of seksuele geaardheid.

Visie

Wij streven naar een samenleving waarin hulp bij een onverwachte zwangerschap voor iedereen bereikbaar is. Elk mens is beschermwaardig en heeft recht op compassie en ondersteuning. Wij willen een veilige haven zijn voor eenieder die hiermee te maken krijgt.

Wij geloven dat besluitvorming over het ongeboren leven zorgvuldige begeleiding verdient, passend binnen het wettelijk kader van Nederland. Hierbij geloven we in de individuele verantwoordelijkheid en de keuzevrijheid van onze cliënten en het bieden van daadwerkelijk perspectief in elke situatie.

Wij vinden het belangrijk dat specifieke begeleiding en ondersteuning beschikbaar is voor ieder die dit nodig heeft. Daarnaast vinden we bewustwording van jongeren belangrijk op het gebied van seksualiteit en intimiteit, zodat onbedoelde zwangerschappen voorkomen kunnen worden en seksuele gezondheid bevorderd wordt.

Missie

Wij bieden vrouwen en mannen professionele ondersteuning en perspectief om vanuit eigen regie weloverwogen keuzes te maken in alle fases van een zwangerschap. We bieden een luisterend oor en een open hart. We staan naast onze cliënten, zonder oordeel.

Hiertoe werken wij vanuit een liefdevolle grondhouding in een toegankelijke en veilige omgeving met specialistische zorg. Hierbij kijken we vanuit verschillende perspectieven: moeder, kind en het perspectief van de vader. Daarbij zoeken we samenwerking met andere professionele instanties en organisaties.

Daarnaast geven we voorlichting en preventielessen aan jongeren en hun ouders op het gebied van eigen grenzen in relaties, intimiteit, seksualiteit en het voorkomen van onbedoelde zwangerschappen.



Kernwaarden

Met hart en ziel (mensgericht)

Je kunt rekenen op ons. Ons team bestaat uit betrokken en gemotiveerde medewerkers die je zonder oordeel ondersteunen. Met onze professionele kennis, ervaring en inzicht zetten wij ons met hart en ziel voor je in. Wij zijn toegankelijk en hebben een respectvolle houding naar iedereen, ongeacht iemands achtergrond. Wij zijn er voor je.

Voor jou (kracht en eigen regie)

Bij een onverwachte zwangerschap komt er veel op je af. Siriz helpt jou bij het maken van weloverwogen keuzes en ondersteunt je bij allerlei zaken die kunnen spelen. Onze hulp is erop gericht dat je zo veel mogelijk op eigen kracht verder kunt. Jij beslist en wij zullen je hierin altijd steunen.

Met perspectief (hoop)

Alles is gericht op jouw perspectief voor de toekomst. Bij een onverwachte zwangerschap kom je voor allerlei keuzes te staan. Om tot die keuzes te komen, zetten wij onze vakkennis en ervaring voor je in. We onderzoeken met jou de hulpbronnen die jou verder kunnen helpen, zodat je met vertrouwen vooruit kunt kijken.

Raad van Bestuur

Mevrouw E.G.M. (Linda) Wensink

Raad van Toezicht

- De heer drs. J.W. (Jan) Brenninkmeijer, voorzitter tot april 2024;
- Mevrouw A.L.N. (Tara) Boxman, lid; voorzitter vanaf 1 juni 2024;
- De heer drs. J. B. S. (Joël) van de Wetering RC, lid;
- Mevrouw J.H. (Johanneke) van de Scheur-Baan, lid vanaf 1 april 2024.

Managementteam

- Mevrouw E.G.M. (Linda) Wensink;
- Mevrouw A. (Annemarieke) Daniels, manager zorg en kwaliteit;
- Mevrouw M. (Mandy) Steenbergen, manager zorg en kwaliteit.



2. Kernprestaties preventie

2.1 Doelstelling en realisatie

In 2024 waren er 135 lessen begroot en zijn er 85 preventielessen gerealiseerd door een combinatie van professionals en vrijwilligers. Hiermee zijn 1.700 jongeren bereikt.

Tabel: aantal gegeven lessen

Onderwijssoort	2021	2022	2023	2024
Primair Onderwijs	1	9	2	6
Speciaal Onderwijs	0	0	0	0
Voortgezet Speciaal Onderwijs	3	11	16	0
Praktijkonderwijs	0	0	0	17
Vmbo	0	0	41	12
Voortgezet Onderwijs	56	109	2	0
Mbo	2	17	49	46
Overige	2	2	5	4
Totaal	64	148	115	85

2.2 Effect

2.2.1 Meting klanttevredenheid

De klanttevredenheid levert belangrijke informatie op voor de kwaliteitsbepaling en ontwikkeling van onze preventielessen. Daarom vragen wij docenten en leerlingen om onze preventielessen te evalueren via een online enquête, gebaseerd op de wetenschappelijk onderbouwde Consumer Quality Index (CQI). Hiermee worden uitval en bereik, tevredenheid en doelrealisatie gemeten.

2.2.2 Klanttevredenheid leerkrachten en docenten

Docenten en leerkrachten hebben in 2024 onze preventielessen beoordeeld met een 7,9. Omdat dit slechts door 15 mensen is ingevuld, kan deze niet als representatief worden beschouwd. Docenten en leerkrachten zijn het er in de beoordeling unaniem over eens dat leerlingen zich door de les bewuster zijn van hun eigen wensen en grenzen op het gebied van seksualiteit en zich bewuster zijn van de complexiteit van een onbedoelde zwangerschap.



2.2.3 Klanttevredenheid leerlingen

In 2024 hebben 252 leerlingen hun mening gegeven over de preventieles die zij gevolgd hebben met een 7,7. Vanwege de lage respons kan deze niet als representatief worden beschouwd. In de groepslessen zelf gaven vrijwel alle jeugdigen en jongeren aan dat zij de preventielessen van Siriz positief ervaren. Ze vinden deze leuk om te volgen. Leerlingen geven te kennen dat zij na de les weten hoe moeilijk een onbedoelde zwangerschap kan zijn, over wat zij moeten doen om niet zwanger te raken en beter weten wat zij wel en niet willen op het gebied van verliefdheid.

2.3 Vooruitblik 2025

De tegenvallende groeiresultaten op het terrein van preventie laten zich niet goed verklaren. In 2024 zette Siriz haar preventieactiviteiten voort met vrijwilligers en beroepskrachten, die naast hun functie als maatschappelijk werker of woonbegeleider, gastlessen willen geven.

Siriz zet in 2025 in op de actualisatie van de lesinhoud en de versterking van de trainingsvaardigheden van de medewerkers om het hernieuwde lesmateriaal in de praktijk te brengen voor leerlingen en hun ouders. In het voorjaar start hiervoor een pilot met een middelbare school in Rotterdam en op een sociale werkplaats voor jongeren in Eefde.



3. Kernprestaties ondersteuning

3.1 Doelstelling en realisatie

De doelstelling voor 2024 was om 3.500 kortdurende hulpverleningscontacten te realiseren via telefoon, e-mail, chat en WhatsApp. In 2023 zijn er 2.882 kortdurende hulpvragen beantwoord. Daarmee is onze doelstelling voor 82% behaald.

Het aantal beoogde afgesloten begeleidingstrajecten gefinancierd door VWS voor 2024 lag op 410. Met 443 afgesloten begeleidingstrajecten is deze doelstelling ruimschoots behaald. Dit is met name te verklaren door het aantal post-abortus trajecten, die vanaf 1 juli 2023 gefinancierd werden door VWS. Het aantal beoogde begeleidingstrajecten vanuit de WMO en Jeugdwet was 100 en is met een plus van meer dan 60% gerealiseerd. De declarabiliteit van de hulpposten is gegroeid van 55% in 2023 naar een gemiddelde van 66% in 2024.

Tabel 3.1 Aantal beantwoorde kortdurende hulpvragen en de wijze waarop

Aantal kortdurende hulpaanvragen	2021	2022	2023	2024
Chat	2.126	1.852	1.708	1.876
Telefoon, WhatsApp, E-mail	1.623	1.571	1.174	1.119
Totaal	3.749	3.423	2.882	2.995

Aantal ambulante VWS	2021	2022	2023	2024
Keuzehulp	314	389	391	438
Post-abortus			52	110
Totaal	314	389	443	548

Aantal ambulante JMO-JW	2021	2022	2023	2024
Totaal	119	138	141	163

3.2 Effect

De klanttevredenheid van de ambulante zorg is ook gebaseerd op de Consumer Quality Index (CQI). Cliënten die keuzebegeleiding van Siriz ontvingen, geven Siriz in 2024 gemiddeld het cijfer 8,9. Cliënten die postabortus hulp van Siriz ontvingen, geven Siriz in 2024 gemiddeld het cijfer 8,2. Cliënten die ambulante begeleiding of zorg ontvingen van Siriz geven Siriz gemiddeld het cijfer 8,7. De hulpverlening via de chat wordt gewaardeerd met het rapportcijfer 8,9.



3.3 Vooruitblik

In 2025 wil Siriz opnieuw ten minste 5.500 kortdurende contacten realiseren. Door de inzet van de nieuwe website zal doorgeleiding vanuit de sociale media kunnen plaatsvinden. We verwachten daarmee de drempel te verlagen om zo meer ambulante zorgvragen en trajecten te verkrijgen. We zetten hiermee in op het handhaven van declarabiliteit van de hulpposten.



4. Kernprestaties zorg

4.1 Doelstelling en realisatie

In 2024 heeft Siriz samen met Chavah en Timohuis 54 vrouwen en hun kindjes opgevangen. Siriz streefde naar een bezettingsgraad van minimaal 90% voor haar huizen voor begeleid wonen en leef-/leerhuizen. Siriz heeft een gemiddelde bezetting van 93% op haar eigen zorglocaties behaald.

Tabel 4.1.1 Aantal cliënten zorglocaties Siriz en onderaannemers

Aantal cliënten zorglocaties	2022	2023	2024
Begeleid wonen Groeneweg, Gouda	24	9	10
Begeleid wonen Koornmarkt, Delft	8	8	8
Leer-/leerhuis Chavah, Groningen	26	31	18
Leer-/leerhuis De Regentes, Gouda	8	7	11
Leer-/leerhuis Timohuis, Sliedrecht	5	4	7
Opvanggezinnen	0	0	0

Aantal cliënten zorglocaties	2021	2022	2023	2024
Begeleid wonen Koornmarkt, Delft	77	90	95	98
Begeleid wonen Groeneweg, Gouda	75	90	64	97
Leer-/leerhuis Chavah, Groningen	100	90	92	97
Leer-/leerhuis De Regentes, Gouda	79	63	55	84
Leer-/leerhuis Timohuis, Sliedrecht	100	94	82	84

4.2 Effect

Gemiddeld gaven cliënten het wonen het rapportcijfer 7,9. Het contact met de begeleiders werd gewaardeerd met het rapportcijfer 8,2.

Kritieke prestatie-indicatoren

In 2025 wil Siriz opnieuw een bezettingsgraad van ten minste 90% realiseren van haar huizen voor begeleid wonen en leef-/leerhuizen. Siriz probeert in te zetten op een intentieverklaring met gemeenten als er geen terugkeergarantie afgegeven wordt. Siriz probeert binnen verschillende regio's meer instroom te bevorderen door deelname aan lokale samenwerkingsverbanden.



Beoordelingen van cliënten

“Ik ben heel blij met de hulp van Siriz. Ze staan altijd voor ons klaar wanneer dit nodig is dit vind ik superfijn. De begeleidster kan zich heel goed plaatsten in mijn situaties, dat helpt met goede oplossingen vinden.”

“Mijn begeleider heeft altijd tijd voor mij en mijn kindje. Ze is een luisterend oor, laat je altijd uitpraten en helpt je zo ver mogelijk naar je doel!”

“De hulpverleners van Siriz proberen altijd met oplossing te komen. Ze ondersteunen me echt goed met sommige dingen waar ik tot heden nog steeds veel aan heb en ik krijg goede adviezen.”



5. Het Tienermoederfonds

4.1 Doelstelling en realisatie

De Stichting Tienermoederfonds Nederland is op 27 juni 2017 opgericht en is op 1 juni 2023 opgeheven. Na deze ontbinding werden de activiteiten en gelden geormerkt en overgedragen aan de Stichting Siriz. Hierbij wordt aangesloten op het Jaarbeleidsplan 2023 van de Stichting. De Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind is in overeenstemming met de statuten hierover geraadpleegd en heeft ingestemd met de ontbinding en vereffening in haar vergadering op 9 maart 2023.

5.1 Doelstelling en realisatie

Stichting Tienermoederfonds Nederland had als doel om jonge vrouwen in Nederland, tot 23 jaar oud en onbedoeld zwanger, financiële steun te bieden om in hun urgente behoeften te voorzien. We hebben vanaf 2024 de leeftijd verhoogd voor de aanvragers naar 27 jaar om zo meer moeders te helpen.

Het Tienermoederfonds past bij Siriz. Een van de doelen van Siriz is het bieden van zorg en ondersteuning in sociaal kwetsbare situaties aan moeder en kind, voor en na de bevalling. Het aanvullend en onder voorwaarden kunnen bieden van financiële steun in dergelijke situaties, sterkt de cliënten van Siriz. Daarnaast is het Tienermoederfonds toegankelijk voor andere hulpverlenende instanties die een aanvraag kunnen indienen voor hun cliënten. Hiermee voegt Siriz maatschappelijke waarde toe voor andere jonge moeders, ook voor niet-Siriz cliënten.

Het Tienermoederfonds heeft het afgelopen jaar 38 aanvragen in behandeling genomen en er 38 gehonoreerd. De doorlooptijd betrof gemiddeld circa 3 weken.

5.2 Effect

De gelden komen terecht bij moeders in sociaal kwetsbare situaties. Door de inflatie worden ook voor hen de dagelijkse kosten vaak te hoog. We zien dan ook een tendens in de aanvragen naar gebruiksartikelen, zoals luiers en voeding.

5.3 Vooruitblik 2025

Het vermogen van het Tienermoederfonds neemt af; specifiek heeft hier geen aanvullende fondsenwerving plaatsgevonden. In 2025 zullen we vaststellen of en op welke wijze we dit initiatief voortgezet kan worden.



6. Maatschappelijk ondernemen

6.1 De organisatie als maatschappelijke onderneming

Siriz is een maatschappelijke onderneming met als hoofddoelstelling het bieden van verantwoorde preventie, ondersteuning en zorg. Hieronder wordt verstaan: cliëntgerichte, veilige en betaalbare preventie, ondersteuning en zorg die geleverd wordt via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering. De maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van Siriz is gebaseerd op de volgende uitgangspunten.

- Siriz stelt de cliënt en diens wensen en behoeften bij de verlening van preventie, ondersteuning en zorg centraal.
- De preventie, ondersteuning en zorgverlening worden zo effectief en efficiënt mogelijk uitgevoerd.
- De preventie, ondersteuning en zorg voldoen aan eigentijdse kwaliteitseisen.

6.2 Belanghebbenden of hun vertegenwoordiging

Siriz werkt als maatschappelijke onderneming in dialoog met de samenwerkingsverbanden of organisaties die rechtstreeks bij het beleid en de maatschappelijke doelstelling van Siriz zijn betrokken en als belanghebbenden actief zijn in haar verzorgingsgebied.

Siriz heeft een uitgebreid netwerk van diverse belanghebbenden. Dit zijn (potentiële) hulpvragers en hun netwerk, scholieren en studenten, ketenpartners, intermediairs, beroepskrachten, vrijwilligers, stagiairs, financiers en donateurs.

De belangrijkste communicatie-uitingen verlopen via de website, via verschillende folders en digitale nieuwsbrieven gericht op de diverse doelgroepen, en via (advertenties op) sociale media. De inhoud daarvan wordt aangepast in stijl en vorm aan de verschillende doelgroepen.

Ondanks het voortdurende streven naar kwaliteit en professionaliteit zijn er zaken die niet gaan zoals bedoeld, dan wel voor verbetering vatbaar zijn. Die kunnen via diverse reactiemogelijkheden kenbaar worden gemaakt. Cliënten kunnen gebruikmaken van een klachtenprocedure waarmee wordt gegarandeerd dat klachten serieus genomen worden. Deze procedure is te vinden op de internetpagina www.siriz.nl/klachtenprocedure.

Cliënten aan wie jeugdhulp wordt verleend, kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) door een klachtenfunctionaris van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ).



Cliënten van ondersteuning en zorg kunnen ook bij de onafhankelijke klachtencommissie van Siriz terecht. Voor cliënten aan wie keuzehulp is of wordt verleend, staat de weg naar De Geschillencommissie Zorg Algemeen open. Bij De Geschillencommissie Zorg Algemeen kan de cliënt gebruikmaken van het gratis klachtenloket en/of een beroep doen op een klachtenfunctionaris.

De preventie, ondersteuning en zorg worden geëvalueerd op basis van (kwaliteits)metingen en medewerkers hebben de mogelijkheid om ideeën en wensen kenbaar te maken via intranet, in specifieke overleggen en integraal op de kwartaalbijeenkomsten.

De belanghebbenden dan wel hun vertegenwoordiging werden in het verslagjaar door de Raad van Bestuur geïnformeerd en/of geraadpleegd over tal van onderwerpen, waaronder de hoofdlijnen van het strategisch beleid van de organisatie als maatschappelijke onderneming en de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de preventie, ondersteuning en zorg.

6.3 Maatschappelijke meerwaarde

Siriz is ervan overtuigd dat haar preventie, ondersteuning en zorg ook economische meerwaarde oplevert voor de samenleving. Preventie van onbedoelde zwangerschappen onder jongeren en goede ondersteuning en zorg voorkomen maatschappelijke en individuele problemen.

Een ander aspect van maatschappelijke meerwaarde is de kennisdeling door Siriz. In de sector is behoefte aan informatie over werkzame factoren, effectieve methodieken en goede voorbeelden. Dit doen we door deelname aan landelijke netwerken en programma's.

De middelen van het Tienermoederfonds voegen maatschappelijke waarde toe voor andere jonge moeders, ook zijnde niet-Siriz cliënten die onvoldoende financiën hebben voor de verzorging van hun kind.



7. Bestuur en medezeggenschap

7.1 Raad van Bestuur

Siriz heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur. Behoudens beperkingen volgens de statuten, is deze belast met het besturen van de stichting onder toezicht van de Raad van Toezicht. De respectievelijke taken en verantwoordelijkheden met betrekking tot sturen, toezicht houden en verantwoorden zijn vastgelegd in de statuten, het Reglement Raad van Toezicht, het Reglement Raad van Bestuur en het Conflictenreglement.

De bestuurder rapporteert ten minste ieder kwartaal aan de Raad van Toezicht. Op deze wijze wordt inhoud gegeven aan het toezicht op de voortgang van de gestelde doelen op strategisch niveau. De bestuurder is voorzitter van het managementteam, dat naast de bestuurder bestaat uit de managers zorg en kwaliteit. Deze managers zijn op tactisch niveau verantwoordelijk voor de vertaling van strategie naar operatie en omgekeerd.

De bestuurder is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van Siriz. Dit houdt onder meer in dat zij verantwoordelijk is voor de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen van de organisatie, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid. De bestuurder legde hierover verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De bestuurder is ook verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's verbonden aan de activiteiten van de organisatie en voor de financiering van de organisatie. De bestuurder rapporteerde hierover aan en besprak de interne risicobeheersings- en controlesystemen met de Raad van Toezicht.

De bestuurder heeft een dienstverband van 36 uur per week voor onbepaalde duur. De beloning van de bestuurder is door de Raad van Toezicht vastgesteld en past binnen de in de ministeriële regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector ingevolge de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) genoemde schaalindeling.

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de beloning van de bestuurder en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd door de remuneratiecommissie.

Voor de bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing. Siriz valt in categorie WNT-II. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Siriz de op de WNT gebaseerde Beloningscode voor Bestuurders in de Zorg van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ).

De bestuurder vervulde in het verslagjaar en per 31 december 2024 een nevenfunctie als Lid Raad van Toezicht Brentano Amstelveen.



7.2 Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en denkt met Siriz mee over het beleid, het vergroten van de naamsbekendheid en het verbeteren van het hulpaanbod. De cliëntenraad (CR) geeft Siriz zowel gevraagd als ongevraagd advies. De raad heeft een onafhankelijke ondersteuner, mevrouw F. (Fietje) Schelling, die in het verslagjaar ook optrad als voorzitter van de raad. In oktober 2024 heeft J. (Judith) de Bruin de werkzaamheden van Fietje Schelling overgenomen. In 2024 is Kirsten Croeze afgetreden.

Op 31 december 2024 kende de cliëntenraad de volgende leden:

- Mevrouw Corelis Windster
- Mevrouw Jacorine Koedam
- Mevrouw Hanna Kors
- Mevrouw Sandra Felix
- Mevrouw Kim van den Berg

De cliëntenraad (CR) heeft in 2024 3 keer vergaderd (8 april, 22 juli en 23 december). Bij de vergaderingen zijn de bestuurder en/of een van de managers aanwezig geweest.

Tijdens de vergaderingen is met de bestuurder en medewerkers van Siriz gesproken over allerlei onderwerpen zoals het jaarverslag van de cliëntenraad en Siriz, het werkplan 2023, het rookbeleid, een voorstel om maandelijks op de kinderen van de moeders op het Groeneweg te passen, de financiële situatie van Siriz, de verbeterpunten uit de HKZ-audit en de relatie tussen Siriz en de VBOK.

Ieder jaar werft de CR nieuwe leden. Dit jaar heeft onze ervaringsdeskundige en tevens voorzitter van de cliëntenraad, twee nieuwe leden geworven voor de raad.

De CR heeft ook meegedacht over het cliëntentevredenheidsonderzoek (CTO), de vragenstelling en de frequentie van dit onderzoek. Ook hebben zij meekeken en gedacht met de verhuizing van de Groeneweg naar de Graaf Adolfstraat. Zij gaven advies in het begeleiden van de vrouwen.

Siriz stelt aan de cliëntenraad die middelen en faciliteiten ter beschikking, die hij redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van zijn taken. Siriz betaalt de leden van de cliëntenraad een vrijwilligersvergoeding van € 50,00 per vergadering en vergoedt de door de leden van de cliëntenraad in redelijkheid gemaakte onkosten in de uitoefening van hun functie, waaronder hun reiskosten.



7.3 Ondernemingsraad

In het jaar 2024 heeft de ondernemingsraad van Siriz zich ingezet om de belangen van medewerkers te vertegenwoordigen en om overleg te voeren over het organisatiebeleid van Siriz. In het verslagjaar is er drie keer met de bestuurder overleg gevoerd. De ondernemingsraad dacht mee over de uitvoering van het Deltaplan en de voortgang op de resultaten. Daarnaast zijn er verschillende themagroepen geweest die de bestuurder geadviseerd hebben bij de missie en visie, strategie en visie op de nieuwe huisvesting.

De samenstelling van de ondernemingsraad was in 2024:

- Mevrouw J. (Joëlle) Vink, lid tot 1 juni 2024
- Mevrouw J. (Judith) de Bruin, actief lid, afgetreden per 1 juli 2024
- Mevrouw C. (Cobi) Klein, voorzitter

De ondernemingsraad heeft advies uitgebracht over de volgende onderwerpen: financiële situatie (Deltaplan), feestdagenverlof, huiswerkregeling, nieuwe missie en visie, RI&E, toekomst OR, arbobeleidsplan, gedragscode, zwangerenprotocol, jaarverantwoording 2023.

Vanwege onderbezetting van de OR is regelmatig gevraagd aan medewerkers of zij lid wilden worden. Medewerkers willen graag meedenken op thema's en zagen de OR als een te grote belasting naast hun werk waarin het streven naar een hogere declarabiliteit voorrang kreeg. Bovendien zijn de zittingstermijnen lang. Daarom is onderzocht in welke vorm de OR al dan niet kan blijven voortbestaan. De wens is nu om medezeggenschap te blijven vormgeven in themagroepen met medewerkers en daarnaast wel een volledige OR te hebben die volgens de beleidskalender zich buigt over relevante zaken. Dit werken we verder uit in 2025.

7.4 Vrijwilligersraad

De vrijwilligersraad van Siriz, die in 2016 is opgericht, stelt zich ten doel om binnen het kader van de beleidskeuzen van Siriz, de gemeenschappelijke belangen van vrijwilligers te behartigen. De vrijwilligersraad heeft twee keer vergaderd met de bestuurder en ervaart dat hij van toegevoegde waarde is. Er is onder andere meegedacht over het traject rondom het Keurmerk Goed geregeld, wat eind 2024 is behaald. In de raad waren in het verslagjaar niet de diverse disciplines vertegenwoordigd (Preventievrijwilligers, online en telefonische hulpverlening en zorg). Derhalve zijn deze in voorkomende gevallen vertegenwoordigd door de coördinatoren vrijwilligers.

De taken van de vrijwilligersraad zijn:

- Het nastreven en het behartigen van de belangen van de organisatie van de vrijwilligers
- Het adviseren van het managementteam over een aantal onderwerpen dat in het Reglement Vrijwilligersraad staat genoemd.

De samenstelling van de vrijwilligersraad was op 31 december 2024 als volgt:

- Mevrouw L.E. (Leontine) Doelman-van Dueren den Hollander, voorzitter
- Mevrouw C. (Caroline) van den Bos
- Mevrouw M. (Malou) de Haan



8. Beleid, inspanningen en prestaties

8.1 Strategisch beleid

In het verslagjaar is voor de periode 2023-2025 het Deltaplan 2023-2025 opgesteld, met specifieke uitwerking voor het jaar 2024.

8.1.1 Planning en beheersing

Op basis van het door de bestuurder vastgestelde en door de Raad van Toezicht goedgekeurde jaarbeleidsplan stelden de managers een gezamenlijk werkplan op. In het verslagjaar is gewerkt met een dashboard met stuurinformatie. Voor de sturing op financiële en niet-financiële resultaten is een beperkt aantal prestatie-indicatoren per product ontwikkeld. De resultaten werden in de MT-vergaderingen geëvalueerd op basis van kwartaalrapportages. In de voorbereiding op de begroting is een kaderbrief opgesteld met de interne stakeholders. De begroting heeft een regionale vertaling gekregen ten behoeve van de gevormde regioteams. Deze instrumenten vormden in 2024 tevens de belangrijkste risicobeheerssystemen. Er vond een verfijning plaats van de budgetten per zorgvorm.

8.1.2 Risico's, onzekerheden en beheersmaatregelen

Bij Siriz zijn er verschillende risico's te onderscheiden die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van zorg, de veiligheid van cliënten en de operationele continuïteit. Het risicobeheersingssysteem van Siriz is erop gericht onzekerheden in de toekomst te schatten met als doel tot de beste beslissingen te komen.

→ Pijler 1 Financieel gezond

Voor de bepaling van de minimale omvang van de continuïteitsreserve zijn de financiële risico's in kaart gebracht. Deze risico's zijn geanalyseerd naar aard en effect. De risico's die van belang zijn voor het bepalen van de continuïteitsreserve zijn de niet-reguliere, strategische, niet-kwantificeerbare risico's.

De in 2023 vastgestelde gewenste omvang van de continuïteitsreserve is gebaseerd op de begrote personeelskosten en meerjarige verplichtingen (waaronder huisvestingskosten) voor een periode van een heel boekjaar. Deze zal in 2025 worden bijgesteld.

Risico's:

- a. Te hoge kosten: Dit betreft de personele kosten en de algemene kosten, onder andere veroorzaakt door inflatie en stijging salariskosten.
- b. Verlies van omzet en verlies van contracten met gemeenten en VWS door te weinig cliënten.
- c. Onvoldoende financiering vanuit de gemeenten en VWS door onvoldoende indexatie van tarieven.
- d. Onvoldoende resultaten uit fondsenwerving



Beheersmaatregelen:

- a. Intensieve maandelijkse monitoring en sturing op de inzet van mensen en middelen.
- b. Gericht contractmanagement en drempelverlaging door aanpassing website en meer aanwezigheid op de socials.
- c. Gericht contractmanagement en besprekingen onderbouwingen eigen kostprijs.
- d. Gericht beleid op fondsenwerving en monitoring resultaten.

→ Pijler 2 Continuïteit van zorg en dienstverlening

Risico's:

- a. Veiligheidsissues rondom cliënten en hun netwerk
- b. Toename van klachten en incidenten
- c. Onvoldoende informatieveiligheid
- d. Onvoldoende beschikbaarheid van deskundig personeel

Beheersmaatregelen:

- a. Gerichte inschatting van de situaties bij intake en zorgverleningsproces, ARIJ methodiek, indien nodig contact met politie en inschakelen Veilig Thuis
- b. Beleid rondom klachten en incidenten, waarbij nadruk ligt op meldingsmogelijkheden
- c. Bescherming vanuit DTW en extra audit in 2025
- d. Gerichte monitoring en zo nodig gerichte werving

→ Pijler 3 Goed werkgeverschap

Risico's:

- a. Ziekteverzuim kan toenemen als gevolg van hoge ervaren werkdruk
- b. Verloop kan toenemen om bepaalde redenen
- c. Gevoel van autonomie kan afnemen als gevolg van ervaren regeldruk
- d. Gevoel van onveiligheid kan toenemen als gevolg van hogere complexiteit van clientssituaties

Beheersmaatregelen:

We houden de drempels laag om met elkaar zaken uit te wisselen en zo nodig oplossingen te vinden. Bovenstaande onderwerpen zijn vaste besprekpunten in het overleg dat leidinggevenden hebben met hun medewerkers. Daarnaast wordt ingezet om steeds meer in duo's te werken. We schatten bij nieuwe cliënten elke keer de mate van veiligheid in.

Op organisatieniveau worden deze onderwerpen gemeten in het jaarlijkse MTO. De resultaten daarvan worden met elkaar uitgediept in een kwartaalbijeenkomst in het voorjaar. De kwartaalbijeenkomsten worden mede voorbereid door telkens een ander groepje medewerkers.



→ Pijler 4 Toekomstperspectief

Risico's:

- a. Er kan imagoschade ontstaan, zodat de onafhankelijke positie van Siriz in twijfel wordt getrokken.
- b. Innovatie kan worden beperkt doordat er medewerkers te weinig tijd hebben om hieraan te besteden door de groeiende vraag van cliënten.

Beheersmaatregelen:

- a. We blijven in gesprek met verschillende partijen en bij een 'niet pluis' signaal overleggen we op welke wijze we de media tegemoet treden.
- b. We bespreken en prioriteren wat we wel oppakken en wat (nog) niet.

8.1.3 Regionaal werken

Siriz wil een vernieuwende en resultaatgerichte organisatie zijn voor preventie, ondersteuning en zorg voor alle inwoners van Nederland op het terrein van onbedoelde zwangerschap.

Daarbij kiest Siriz voor inbedding op lokaal en regionaal niveau van haar preventie, ondersteuning en zorg. In samenspraak met de managers is per regio waarin we actief zijn een plan opgesteld, passend binnen de kaders van Siriz en uitgewerkte doelstellingen op het terrein van de verschillende vraagstukken op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg.

8.1.4 Lokale financiering

In het verslagjaar is, in samenwerking met lokale partners, aansluiting gezocht bij (centrum)gemeenten waarin Siriz reeds actief is als aanbieder van preventie, ondersteuning en/of zorg. Siriz heeft zich daarbij primair gericht op gemeenten waarin veel (potentiële) klanten verblijven en heeft onderzocht welk inkoopbeleid door die gemeenten wordt gevoerd en welk beroep Siriz kan doen op Wmo- en Jeugdwet-middelen. In totaal heeft Siriz nu met 65 inkooporganisaties van gemeenten contracten. Tevens treedt Siriz op als hoofd- en onderaannemer in verschillende regio's.



8.2 Kwaliteitsbeleid van zorg, klachten en medezeggenschap

De visie op kwaliteit is begin 2024 vastgesteld. Sinds 2012 heeft Siriz het HKZ-certificaat, de ISO-norm voor de branche van Zorg en Welzijn. De interne audit is in het voorjaar van 2024 uitgevoerd door twee medewerkers van Siriz en resulteerde in een plan van aanpak met een reeks kleine verbeterpunten. Deze zijn toegevoegd aan de actielijst van het managementteamoverleg, zodat de voortgang wordt bewaakt. Alle punten zijn opgepakt en afgehandeld. In het najaar 2024 gaf de externe audit geen enkele minor! Het toetsingspanel van VWS had in haar eind rapportage een positief beeld gegeven van de kwaliteit van de keuzehulpgesprekken van Siriz in 2023. In 2024 is deze toetsing niet herhaald.

8.2.1 Effectmeting op basis van prestatie-indicatoren

Sinds 2014 gebruikt Siriz Consumer Quality Index (CQI)-vragenlijsten voor het meten van de kwaliteit van zorg vanuit het cliëntenperspectief. De resultaten van deze metingen zijn goed, de doelstellingen werden gehaald. In de maandelijkse dashboard besprekingen zijn de resultaten vergeleken met de doelstellingen. Het blijkt dat de respons laag is, waardoor de representativiteit en de waarde van de metingen beperkt is.

In 2024 is het nieuwe cliënttevredenheidsonderzoek voorbereid dat vanaf 2024 twee keer per jaar afgenomen zal worden.

8.2.2 Verantwoorde zorg

Ook in 2024 heeft Siriz verantwoorde ondersteuning en zorg geboden. Door het hanteren van een ondersteunings- of zorgplan, dat in samenspraak met de desbetreffende cliënt werd opgesteld, werd bijgedragen aan een doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte ondersteuning of zorg. Siriz sloot daarmee aan op de hulpvraag en de kracht van de cliënt. Siriz droeg zorg dat zowel kwalitatief als kwantitatief voorzien werd in voldoende personeel en materieel, waardoor medewerkers de ondersteuning en zorg op verantwoorde wijze konden verlenen.

De beroepskrachten die werkzaam zijn in het primaire proces zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De stichting heeft o.a. ten doel de kwaliteit van beroepsuitoefening in de jeugdzorg te borgen door het inrichten en houden van een register waarin gedragswetenschappers en beroepsbeoefenaren in hbo-functies met een opleiding op hbo-niveau, werkzaam in de jeugdzorg, kunnen worden ingeschreven ten bewijze van het voldoen aan bepaalde eisen van vakbekwaamheid. De beroepskrachten die werkzaam zijn als maatschappelijk werker, zijn geregistreerd bij het Registerplein. Door deze beroepsregistratie wordt beoogd dat sociaal professionals werken volgens de beroepscode en vakinhoudelijke richtlijnen en aanspreekbaar zijn op hun handelen.

Het meerjarenplan Leren en Ontwikkelen dat loopt tot 2025, voorziet in scholing die noodzakelijk is voor het behouden van bovengenoemde registraties. Daarnaast wordt de kwaliteit van de professionele inzet gevolgd in de werkoverleggen van beroepskrachten met de gedragswetenschapper.



8.2.3 Meldingen en klachten

In het verslagjaar zijn er 6 incidentmeldingen en 2 interne klachten binnengekomen. Er was in 2024 1 klacht die te maken had met het schenden van integer gedrag. Interne procedures zijn binnen 14 dagen afgehandeld.

Naar aanleiding hiervan zijn, waar nodig, verbetermaatregelen in gang gezet. Er hebben zich geen calamiteiten of geweldsincidenten voorgedaan die gemeld moesten worden aan het Ministerie van VWS, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de met het toezicht belaste gemeenteambtenaar. Waar nodig is er contact geweest met de jeugdbescherming, Veilig Thuis en de GGD. Daarnaast is er voorlichting gegeven aan de cliënten op het gebied van veiligheid in huis. Via de maandelijkse dashboardbespreking is de tijdige afhandeling van klachten bewaakt.

8.2.4 Klachtencommissie

Siriz beschikte in het verslagjaar over een onafhankelijke klachtencommissie. Deze commissie behandelt in voorkomende gevallen klachten van cliënten of ex-clieënten over gedragingen van Siriz en/of haar medewerkers op basis van de daartoe door de stichting vastgestelde klachtenregeling. Deze regeling wordt onder de aandacht gebracht via de website van Siriz, door het meegeven van een flyer bij aanvang van de ondersteuning of zorg en door posters bij hulpposten en zorglocaties. Er zijn geen klachten bij de klachtencommissie ingekomen. Er zijn daarom ook geen aanbevelingen gedaan op grond waarvan de bestuurder maatregelen zou hebben moeten treffen. De klachtencommissie signaleerde in het verslagjaar geen structurele knelpunten.

De samenstelling van de klachtencommissie was op 31 december 2024 als volgt:

- De heer mr. J.E. Hartjes, voorzitter;
- Mw. J.A.E. den Hartog, lid;
- De heer mr. J. de Hoog, plaatsvervangend voorzitter;
- Mevrouw drs. M. Vorstman, lid.

Geen van de commissieleden is werkzaam bij Siriz. Het ambtelijk secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) te Gorinchem.

8.2.5 Vertrouwenspersoon AKJ

Cliënten van Siriz konden in het verslagjaar gebruik maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Siriz betreft de vertrouwenspersoon voor minderjarigen bij het AKJ. Cliënten worden bij de start van de hulpverlening mondeling en door het meegeven van een flyer geïnformeerd over de werkwijze van de vertrouwenspersoon.

8.2.6 Klachtenfunctionaris CBKZ

Cliënten van Siriz konden zich in het verslagjaar ook wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ). Er zijn geen de klachtenfunctionaris binnengekomen.



8.3 Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

Siriz is een professionele zorgorganisatie en wil bemoedigen, oog voor elkaar hebben en krachtig zijn. Deze waarden zijn gebaseerd op een christelijke levensbeschouwing. Deze waarden gelden ook voor ons personeelsbeleid en hoe wij met elkaar willen omgaan. De medewerkers van Siriz spelen immers een sleutelrol in het behalen van de doelstelling van Siriz. Medewerkers van Siriz onderschrijven de visie, missie en werkwijze van Siriz van harte en dragen deze uit. Zij hebben kennis van zaken en kunnen door hun omgevingssensitiviteit inspelen op de behoefte van de markt, de organisatie en de cliënt. De optimale personeelssamenstelling vormt de basis voor het realiseren van onze ambitie. Siriz streeft ernaar dat er altijd voldoende bevoegde en bekwame medewerkers aanwezig zijn om kwalitatief verantwoorde zorg en begeleiding te leveren. Cliënten kunnen erop rekenen dat onze medewerkers deze kwalitatief verantwoorde zorg en begeleiding leveren. Dit gebeurt op een manier die aansluit bij de cliënt en bij haar of zijn individuele mogelijkheden en voorkeuren en die de eigen kracht van cliënten versterkt.

De medewerkers geven zorg en begeleiding vanuit een menselijk perspectief, gericht op samenwerking en verbondenheid. Zij gebruiken hun professionele ruimte, creativiteit en ondernemerschap zodanig dat zij inspelen op de behoefte van de cliënt in de specifieke context en op de vragen in de regio en leveren daarmee maatwerk.

De medewerker neemt hierin zijn/haar eigen professionele verantwoordelijkheid in het leer- en ontwikkelproces. Siriz benut de kwaliteiten van de medewerker door deze vooral te stimuleren om te doen waar hij/zij goed in is. Siriz faciliteert een passende leeromgeving die passend is voor de ontwikkeling van de individuele medewerker en gericht is op duurzame inzetbaarheid.

De waardering en salariëring van medewerkers van Siriz vindt plaats volgens de cao Sociaal Werk. Medewerkers bouwen een loopbaanbudget op. De besteding van het loopbaanbudget ondersteunt de individuele duurzame inzetbaarheid van de werknemer. Diverse medewerkers hebben gebruikgemaakt van het loopbaanbudget voor hun duurzame inzetbaarheid.

Medewerkers beschikken ook over een individueel keuzebudget. Dit budget is o.a. opgebouwd uit vakantietoeslag, eindejaarsuitkering, het bovenwettelijk verlof en de tegemoetkoming ziektekostenverzekering. Werknemers kiezen zelf hoe ze dit budget benutten. Met het budget creëren werknemers zelf de optimale balans tussen werk en persoonlijke situatie.

In het verslagjaar vonden diverse trainingen plaats die belangrijk zijn in het kader van de (her)registratie bij het Kwaliteitsregister Jeugd en het Registerplein. Daarnaast hebben de basistraining en de verdiepingstraining van de methodiek Krachtwerk plaatsgevonden. De basistraining heeft ook voor kantoormedewerkers van Nieuwe Gouwe plaatsgevonden.



Enkele beroepskrachten volgden zowel de basis- als de verdiepingstraining van de Beroepsstandaard voor de Jeugd- en gezinsprofessionals en Jeugdzorgwerkers. Daarnaast waren er onder andere trainingen op het gebied van bedrijfshulpverlening en een EHBO-cursus voor hulp aan kinderen. Medewerkers die keuzehulp gaven, hebben in het verslagjaar de verplichte training keuzehulp bij ongewenste zwangerschap gevolgd. Verder hebben medewerkers een individuele opleiding of training gevolgd, waarbij gebruik werd gemaakt van het loopbaanbudget.

In het najaar 2023 is gestart met de pilot voor de nieuwe gesprekscyclus vanuit de principes van Krachtwerk. We noemen dit Krachtgesprekken en er vindt voor het gesprek een 360 graden feed forward inventarisatie plaats. Dit is in 2024 vervolgd. Met externe medewerkers is op regelmatige basis geëvalueerd. Bij vertrek houdt de HR-adviseur een exitinterview. De uitkomsten hiervan zijn gebruikt om van te leren en vormen aandachtspunten voor het komende beleid.

Bij Siriz is veel aandacht voor integriteit. Passend bij onze waarden, namelijk oog voor elkaar, krachtig en bemoedigend, verwachten wij een integere houding van onze collega's. Dat wordt vooral gestimuleerd door voorbeeldgedrag en gesprek, maar daarnaast zijn er ook afspraken op papier gezet. Alle medewerkers moeten voor de indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen en medewerkers kennen en ondertekenen de gedragscode. In deze code zijn de gedragsregels vastgelegd die de organisatie van de medewerkers verwacht.

Naast de vertrouwenspersoon zijn diverse regelingen van kracht, die integriteit van de medewerkers en de organisatie bewaken. Zo is er een regeling klachten ongewenst gedrag, zijn er diverse protocollen met betrekking tot incidenten, klachten en ter preventie van seksueel geweld. Verder is er in opleiding, training en intervisie veel aandacht voor de professionele en integere houding van de medewerker.

Er is in 2024 geen beroep op de vertrouwenspersoon gedaan in het kader van vertrouwen, integriteit en/of ongewenst gedrag.

Tabel 8.2.7: Formatieplaatsen en personeelsgegevens op 31 december 2024

Formatieplaatsen en persoonsgegevens	2022		2023		2024	
	Aantal	Fte	Aantal	Fte	Aantal	Fte
Aantal	48	27,7	48	26,8	41	27,6
Vrouwen	47	26,7	47	25,8	40	26,6
Mannen	1	1,0	1	1,0	1	1,0
Gemiddelde leeftijd	39,6		41		42	
Gemiddelde fte per medewerker		0,56		0,65		0,66



8.3.1 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was 4% in 2024 en is ten opzichte van 2025 gedaald met 1,28%. Daarbij was er sprake van langdurig zieke die begin 2025 de organisatie heeft verlaten. In de branche sociaal werk was het ziekteverzuimpercentage 7,4% in 2024.

8.3.2 Vertrouwenspersoon voor medewerkers

Gezien de verantwoordelijkheid van de werkgever voor het sociaal beleid van de organisatie is het wenselijk een klimaat te scheppen waarin medewerkers elkaars integriteit respecteren en waarin het veilig, vertrouwd en prettig werken is. Medewerkers kunnen zich daarom met klachten over ongewenst gedrag mondeling, schriftelijk of telefonisch wenden tot een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon. In het verslagjaar is geen contact opgenomen met de vertrouwenspersoon.

8.4 Vrijwilligersbeleid

In 2024 zijn veel vrijwilligers actief geweest op de terreinen van onlinehulp en in de zorg. Voor het behalen van de doelstellingen zijn de vrijwilligers belangrijk. Siriz vindt elke bijdrage van een vrijwilliger waardevol. In het verslagjaar hebben 42 vrijwilligers zich voor Siriz ingezet. Sommige vrijwilligers leveren op meerdere terreinen een bijdrage. De vrijwilligers zijn gekoppeld aan een beroepskracht als coördinator. De vrijwilligers kregen een training aangeboden waarna de uitvoering van de werkzaamheden onder begeleiding van de coördinator plaatsvond.

Siriz bood naast een vergoeding van reiskosten aan alle vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding. Bij de uitbetaling van deze vergoeding werd rekening gehouden met de geldende maximale tarieven die de Belastingdienst hanteert. Alle vrijwilligers van Siriz zijn in het bezit van een vrijwilligersovereenkomst en een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

8.4.1 Preventievrijwilligers

De vrijwilligers die werkten voor de afdeling preventie geven gastlessen. In het verslagjaar waren er 8 preventievrijwilligers bij Siriz werkzaam. In totaal zijn er 115 gastlessen gegeven waarvan circa 60 door vrijwilligers. Deze vrijwilligers werden intensief getraind, begeleid en gecoacht door de coördinatoren.

8.4.2 Vrijwilligers voor de zorglocaties

De zorgvrijwilligers van de locaties voor begeleid wonen en de leef-/leerhuizen werkten samen met de woonbegeleiders. Deze vrijwilligers ondernamen activiteiten met de cliënten in de zorglocaties. Deze activiteiten bestonden uit het helpen met het verzorgen van ontbijt en diner, het geven van (creatieve) leermodulen, oppassen op de baby van de cliënt en meegaan met een afspraak van de cliënt. Het aantal zorgvrijwilligers in 2024 is 16.



8.4.3 Vrijwilligers online hulp

In het verslagjaar waren er 12 vrijwilligers actief bij de online hulplijn. Zij beantwoorden chats en e-mails en reageren op de hulplijn. Deze vrijwilligers worden vooral in avonden en weekenden ingezet. Deze vrijwilligers werden intensief getraind, begeleid en gecoacht door de coördinatoren en maatschappelijk werkers.

8.4.4 Opvanggezinnen

In het verslagjaar stonden 15 opvanggezinnen geregistreerd bij Siriz. De opvanggezinnen bieden een tijdelijke woonplaats aan voor een (tiener)moeder met haar kind. In 2024 zijn er geen cliënten door Siriz geplaatst in een opvanggezin.

8.5 Informatiearchitectuur

Siriz heeft enkele jaren geleden ambitieuze ICT-doelstellingen gerealiseerd om cliënten beter en efficiënter te ondersteunen. Zo is er geïnvesteerd in een professioneel en eigentijds elektronisch cliëntendossier (ONS Nedap) en een cliëntenportaal. Uit de verschillende applicaties wordt managementinformatie gegenereerd in een dashboard. Dit dashboard bevat kwaliteitsindicatoren, risicobeheersing, productiecijfers, HRM-gegevens en financiële resultaten. Het MT heeft deze informatie maandelijks besproken en op basis hiervan aansturing gegeven. Ook wordt separaat het resultaat van de verschillende fondsenwervende activiteiten via Engage 365 betrokken bij het te voeren beleid. In 2024 is het dashboard aangepast en is de voorbereiding voor 2025 in gang gezet.

8.6 Informatiebeveiligingsbeleid

De nieuw geïmplementeerde applicaties zijn getoetst op de noodzakelijke AVG-vereisten. Gedurende het verslagjaar is het verwerkersregister geactualiseerd met daarin alle informatie over de verwerking van persoonsgegevens. In de organisatie wordt beveiligd afgedrukt en worden privacygevoelige e-mailberichten versleuteld verzonden. In het verslagjaar is geïnvesteerd in cyber security en het vergroten van bewustwording onder het personeel. We laten in 2025 een externe audit uitvoeren om in beeld te krijgen in hoeverre we voldoen aan de NEN ISO 7510.

8.7 Positionering

Siriz positioneert zichzelf als organisatie die preventie, ondersteuning en zorg biedt bij onbedoelde zwangerschap. De specialistische begeleiding bij onbedoelde zwangerschap ziet Siriz als haar kerntaak. Siriz onderscheidt zich van andere keuzehulpverleners door niet alleen keuzehulp te bieden, maar tevens voortgezette psychosociale hulp en daadwerkelijke praktische hulp waar dit nodig is. Siriz komt voort uit de VBOK, die als goede-doelen-organisatie gelden genereert voor Siriz als aanvulling op de (niet) gefinancierde hulpverlening.

Daar waar eerder sprake was van een personele unie tussen RvT Siriz en Bestuur VBOK is dit per 2023 losgelaten. In de overgangssituatie maakte een lid van de RvT deel uit van het bestuur VBOK. Dit wordt begin 2024 beëindigd.



8.8 Exploitatie

Siriz beseft heel goed dat de middelen die door het Ministerie van VWS, de VBOK, gemeenten en donateurs ter beschikking zijn gesteld op een zorgvuldige, efficiënte en effectieve wijze moeten worden aangewend ten behoeve van de doelstelling. De door de Raad van Toezicht goedgekeurde begroting vormt het uitgangspunt voor de taakstellende budgetten van de verschillende afdelingen van Siriz. Gedurende het jaar zijn regelmatig tussentijdse cijfers opgesteld op basis waarvan steeds een prognose wordt gemaakt van de uitkomst voor het gehele jaar. Hierdoor werd het mogelijk om tijdig te reageren op signalen dat de werkelijkheid afwijkt van de begroting. Derhalve is onder de noemer van Dijkversterking een aantal maatregelen genomen om de kosten te beperken. Siriz is erop gericht om zoveel mogelijk van de ter beschikking staande middelen direct aan te wenden ten behoeve van de doelstellingen. Zie voor meer informatie over de exploitatie van Siriz hoofdstuk 10 van deze jaarverantwoording.

8.9 Fondsenwerving

Siriz heeft in 2024 op diverse manieren aandacht besteed aan fondsenwerving. Het gaat hierbij om uitingen via social media, het inzetten van telemarketing en er heeft een naamsbekendheidscampagne plaatsgevonden. Voor de financiële verantwoording verwijzen we naar hoofdstuk 10.12.

8.10 Vooruitblik 2025

Op bedrijfsniveau heeft Siriz in 2025 de volgende ambities.

8.10.1 Medewerkers

Medewerkers zullen in 2025 worden ondersteund om naar de gecertificeerde methode Krachtwerk hun talenten te ontwikkelen en mee te bewegen met cliëntvragen, ontwikkelingen in het sociale domein en verschillende financiers. Supervisie en intervisie zijn hiervoor beschikbaar.

8.10.2 Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

Maatschappelijk draagvlak voor het werk van Siriz is van groot belang. Lokale en regionale initiatieven zijn de pijlers waarop Siriz kan bouwen. Siriz wil om die reden in de komende jaren meer ruimte geven aan (initiatieven van) vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.

8.10.3 Bedrijfsvoering

Transparante en efficiënte bedrijfsprocessen zijn belangrijk bij het leveren van kwaliteit. Sturingsinformatie is daarbij essentieel. Een sterkere sturing op prijs en kwaliteit vereist inzicht in de kostprijzen van de producten. Siriz gaat daarom bij haar producten de meerwaarde en het maatschappelijk nut van haar producten aantonen. Dit betekent dat we de effectiviteit van de geboden hulp inzichtelijk maken.



9. Raad van Toezicht

9.1 Samenstelling

Per 31 december 2024 kende de Raad van Toezicht de volgende samenstelling:

- Mevrouw T.L. (Tara) Boxman, geboren op 13 mei 1985, voorzitter
Aanvang: 2021 | Einde zitting eerste termijn: 2025
Nevenfunctie: Voorzitter Tienermoeder van het Jaar
- De heer drs. J.B.S. (Joël) van de Wetering RC,
geboren op 14 april 1978, lid
Aanvang: 2018 | Einde zitting tweede termijn: 2026
Nevenfunctie: Bestuurslid Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind
- Mevrouw J.H. (Johanneke) van de Scheur-Baan, geboren op 9 januari 1982, lid
Aanvang: 2024 | Einde zitting eerste termijn: 2028
Nevenfuncties:
 - > Voorzitter Raad van Bestuur en Beleggingscommissie Stichting Stewardship
 - > Foundation en Stichting Compassion Foundation
 - > Lid Investeringsadviescommissie Noaber Ventures BV

9.2 Rollen en taken

De vergaderingen tussen de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht vonden in het verslagjaar plaats op: 23 januari 2024, 26 maart 2024, 21 mei 2024, 11 juli 2024 en 6 september 2024. Op 12 september 2024 en 4 december 2024 was er een tussentijds overleg. Op 29 november 2024 vond er een interne zelfevaluatie plaats welke extern werd begeleid.

De Raad van Toezicht besprak de strategie en de voornaamste risico's verbonden aan de organisatie en de uitkomsten van de beoordeling door de Raad van Bestuur van de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen. De Raad van Toezicht richtte zich naar het belang van de organisatie als maatschappelijke onderneming en woog daartoe de belangen van de bij de organisatie betrokken belanghebbenden af.

9.3 Besluiten

Op de agenda stonden onder andere de stukken ter beoordeling en ter goedkeuring, behorend bij de opgestelde jaarcyclus. Deze cyclus bevat de goedkeuring van het jaarbeleidsplan en de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening, evenals kwartaalrapportages. Er is een aanzet gemaakt met het strategisch meerjarenplan welke in 2025 verder zal worden vormgegeven. De Raad van Toezicht verleende goedkeuring aan de Jaarverantwoording 2023, de Kaderbrief, de aanvraag voor de hypothecaire lening voor de aankoop van de zorglocatie op Graaf Adolfstraat en de Begroting voor 2025.



In de vergaderingen in 2024 van de Raad van Toezicht was er bijzondere aandacht voor:

- Resultaatontwikkeling binnen het Deltaplan
- Voorbereiding van de aankoop van nieuwe huisvesting in Gouda
- Ontwikkeling van opbrengsten uit fondswerving.

9.4 Taakverdeling en commissies

De Raad van Toezicht kende in 2024 geen commissies financiën en kwaliteit meer. Alle onderwerpen kwamen aan bod in de reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht.

Selectie-en remuneratiecommissie

Per 31 december 2024 kende de Selectie-en remuneratiecommissie de volgende samenstelling.

- Mevrouw Johanneke van de Scheur-Baan, voorzitter;
- Mevrouw Tara Boxman, lid;

De commissie heeft vergaderd op 19 juni 2024 en 29 november 2024 met de bestuurder. Op 19 juni vond het jaargesprek plaats. Er zijn KPI's vastgesteld voor de bestuurder en op 29 november is gesproken over de voortgang daarvan.



9.5 Vergoedingen

Voor de honorering van de Raad van Toezicht wordt de Adviesregeling van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) gevolgd. Dit komt in 2024 neer op een honorarium van maximaal € 15.800 per jaar per lid voor klasse II. Voor de voorzitter geldt een opslagpercentage, waarmee de honorering op maximaal € 23.700 per jaar voor klasse II komt. Op 9 maart 2021 is besloten om de honorering met ingang van 1 januari 2021 vast te stellen op €8.000 voor de leden en € 12.000 voor de voorzitter. Dit is ongewijzigd gebleven.

De Raad van Toezicht stelde opnieuw vast dat Siriz in WNT-Klasse II valt en dat de maatschappelijk passende beloning voor de Raad van Bestuur een periodiek hoger werd ten opzichte van het voorafgaande jaar. Het totaal aan bezoldiging (exclusief eventuele omzetbelasting) van de Raad van Toezicht bedroeg in het verslagjaar €25.333. Voor een toelichting op de bezoldiging verwijzen wij u naar 10.1.8 WNT-gegevens 2024 van de jaarrekening. De totale kosten van de Raad van Toezicht, inclusief (on)kosten en omzetbelasting, bedroeg in het verslagjaar € 29.957.

Accountant

De externe accountant is in 2022 benoemd door de Raad van Toezicht. De externe accountant woonde het van belang zijnde gedeelte van de vergaderingen van de Raad van Toezicht bij waarin werd besloten over de goedkeuring van de jaarverantwoording. De externe accountant rapporteerde zijn bevindingen betreffende het onderzoek van de jaarrekening gelijkelijk aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

