



Jaarbeleidsplan 2022

Professioneel, kleurrijk en bezield

Woord vooraf

*Vul de dagen van je leven met je eigen kleuren in
Elke bladzij wordt weer anders, elke dag een nieuw begin!*

Servaas Bellemakers

Altijd al vond ik deze liedregels mooi. Maar nu aan de start van het nieuwe jaar voor Siriz, lijken ze nog verwachtingsvoller dan voorheen! Als bestuurder van Siriz, mag ik u meenemen in ons beleidsjaarplan voor 2022.

Wij zijn Siriz: een professionele, kleurrijke en bezielde organisatie. Met het oog als beeldmerk en iris -het regenboogvlies- in onze naam, laten we weten dat we oog hebben voor iedereen, ongeacht kleur, achtergrond of geloof. Iris staat voor hoop en vertrouwen, voor vizier en bruggen bouwen, kenmerkend voor onze organisatie. Bovendien zorgt de iris ervoor dat ons netvlies altijd de juiste hoeveelheid licht ontvangt, zodat we scherp kunnen zien. En de 'z'? Siriz en zwangerschap zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden!

We willen onbedoelde zwangerschappen voorkomen en geven professionele zorg, hulp en begeleiding voor vrouwen en mannen die te maken hebben met zwangerschappen in een range van kleine en soms grote uitdagingen. Heel bewust kiezen we als Siriz om ons daar vol voor in te zetten met al wat in ons vermogen ligt.

Siriz wil bemoedigen, oog voor elkaar hebben en krachtig zijn. Wij zijn er! En....we mogen leren, leren van elkaar, juist ook van onze cliënten. Hoe waardevol is dat. En zoals een van onze leef-/leerhuisouders onlangs zo treffend tegen mij zei: 'Iedereen verdient het om elke dag opnieuw te mogen beginnen'. Elke bladzij is weer anders: elke dag een nieuw begin! We gaan de dagen invullen met onze eigen kleuren, gefundeerd op christelijke waarden.

Dit beleidsplan gaat voort op de eerder ingeslagen weg. We doen wat we ons voorgenomen hebben, brengen daarbij een duidelijke focus aan en zullen in het voorjaar een nieuw strategisch (meerjaren) beleidsplan ontwikkelen. We staan aan de vooravond van een verdere doorontwikkeling van onze mooie organisatie. We voelen ons gedragen en zien 2022 met vertrouwen tegemoet, zo kleurrijk en bezielde als wij zijn en mogen zijn.

Dit plan beschrijft de koers van Siriz in 2022. Dit jaarbeleidsplan is tot stand gekomen met management en staf, op basis van verschillende stemmen en mooie betekenisvolle gesprekken met medewerkers en vrijwilligers, de medezeggenschapsraden, de Raad van Toezicht en de externe stakeholders.

Linda Wensink,
bestuurder

Inhoudsopgave

WOORD VOORAF	2
1 VISIE, MISSIE, WAARDEN EN DRIJFVEREN	4
1.1 VISIE EN MISSIE	4
1.2 MISSIE EN WAARDEN	4
1.3 DRIJFVEREN	4
2 HUIDIGE CONTEXT	5
2.1 TERUGBLIK 2021	5
2.2 MAATSCHAPPELIJK EN POLITIEKE CONTEXT	7
3 AMBITIES 2022	9
3.1 THEMA 1: POSITIONERING SIRIZ/VBOK	10
3.2 THEMA 2: IMPLEMENTATIE FOCUSREGIO'S MET PROFESSIONELE EN BEVLOGEN MEDEWERKERS	10
3.3 THEMA 3: KWALITEIT, ONTWIKKELING EN EVALUATIE (NIEUW) PRODUCTAANBOD	12
3.4 THEMA 4: INTENSIVERING INTERNE SAMENWERKING	12
3.5 THEMA 5: VERDIEPINGSSLAG BEDRIJFSVOERING	13
4 PRODUCTAANBOD 2022	15
4.1 PREVENTIE	15
4.1.1 Voorlichting en begeleiding jongeren	15
4.1.2 Het voorkomen van onveilige gehechtheid	15
4.2 ONDERSTEUNING	16
4.3 ZORG	19
5 FINANCIERING EN VERANTWOORDING	22
5.1 STIMULERINGSPROGRAMMA SEKSUELE EN RELATIONELE VORMING IN HET ONDERWIJS VAN HET MINISTERIE VAN VWS	22
5.2 FINANCIERING OVERHEID	22
5.3 PARTICULIERE FINANCIERS	22
5.4 STURING EN VERANTWOORDINGSINFORMATIE	23
5.5 KWALITEITSBELEID	23
6 RISICOPARAGRAAF	24
7 BEGROTING VOOR 2022	28
7.1 TOELICHTING OP DE BATEN	29
7.2 TOELICHTING OP DE LASTEN	29
7.3 VERHOUDING LASTEN FONDSSENWERVING VERSUS BATEN	29
7.4 VERHOUDING LASTEN OVERHEAD VERSUS TOTALE LASTEN	29

1 Visie, missie, waarden en drijfveren

1.1 Visie en missie

Elk mens is vanaf het begin waardevol en kwetsbaar, ook het ongeboren kind.
Elk mens heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en keuzevrijheid.
Elk mens heeft recht op een barmhartige ondersteuning in schijnbaar uitzichtloze situaties rond zwangerschap en jong ouderschap.

1.2 Missie en waarden

Wij bevorderen verantwoord seksueel gedrag van jeugdigen en jongvolwassenen om onbedoelde zwangerschappen te voorkomen.
Wij bieden perspectieven en ondersteuning aan mannen en vrouwen die worstelen met de keuze voor het afbreken of het voldragen van de zwangerschap.
Wij bieden in sociaal kwetsbare situaties zorg aan ouder en kind, voor en na de bevalling.

Siriz is een professionele zorgorganisatie en wil bemoedigen, oog voor elkaar hebben en krachtig zijn. Deze waarden zijn gebaseerd op een christelijke levensbeschouwing.
Siriz helpt iedereen ongeacht levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, afkomst, geslacht of seksuele geaardheid.

1.3 Drijfveren

Het werken vanuit de bedoeling moet leiden tot een duidelijker profiel en een verheldering van het kleurenpalet van de organisatie. Het bieden van een wenkend perspectief bij de verschillende hulpvragen van betrokkenen bij een onbedoelde zwangerschap staat voorop, ongeacht welke keuze de vrouw uiteindelijk maakt. Siriz wil een effectieve en innovatieve organisatie zijn. Daarbij zetten uiterst gemotiveerde medewerkers zich met hart en ziel in voor onze kwetsbare doelgroep.
Siriz focust zich op het beschermen van het (ongeboren) kind door preventief in te zetten op een veilige gehechtheid, gezonde ontwikkeling en voorkomen of verminderen van toxische stress. Siriz legt hierbij meer nadruk op prenatale zorg en ondersteuning en breidt het hulpverleningsaanbod uit door meer interventies op dit gebied toe te passen. Siriz geeft een stem aan jonge en ongeboren kinderen van ouder(s) die door de (onbedoelde) zwangerschap extra ondersteuning en/of begeleiding behoeven. We hechten daarbij aan het belang van een goede voor- en nazorg in het algemeen, maar specifiek in situaties rondom abortus. Door ervaringsverhalen van onze collega's in het werkveld te delen op sociale media, tonen wij de noodzaak van onze focus en aanpak. We blijven zichtbaar door succesverhalen, dilemma's en schrijnende situaties te delen. De uitvoering van het communicatie-, marketing- en fondsenwerving doet daarbij recht aan het primaire proces.

2 Huidige context

2.1 Terugblik 2021

Er werden in 2021 weer veel cliënten goed geholpen. De cliënttevredenheid bleef hoog gewaardeerd op alle onderdelen.

In april 2021 vond een bestuurswissel plaats. Deze bestuurswissel is goed verlopen. De continuïteit van de organisatie is daarbij verder verstevigd door het doorgaan op de ingeslagen weg en een nadere prioritering. In november 2021 vertrok de manager primair proces. Het jaar 2022 starten we met een nieuwe manager zorg en kwaliteit. We kozen voor een andere functiebenaming die meer recht doet aan de integraliteit van de functie en die past bij de ontwikkeling naar een meer duaal leiderschap met de manager bedrijfsvoering. Samen dragen zij zorg, zij het met ieder een eigen verantwoordelijkheid, voor een goede facilitering en adequate aansturing van het primaire proces.

De focus werd dit najaar verder aangebracht om tot een beter rendement te komen en tegelijkertijd de bezieling die onze organisatie zo kenmerkt te behouden. Waardoor we uiteindelijk met onze compassie en professionaliteit meer vrouwen met een onbedoelde zwangerschap kunnen helpen en meer duurzaamheid in financiering kunnen bewerkstelligen. Dit zetten we door in 2022:

- 1) Er zijn verschillende interventies ingezet om de regiovorming verder te verstevigen en groei mogelijk te maken. Dit kreeg zijn basis in de Kaderbrief 2022 en de begroting 2022. Planvorming heeft plaatsgevonden en per regio zijn en worden specifieke doelen worden gesteld. Eerdere pogingen om dit te realiseren waren in het verleden niet helemaal gelukt. Het is gelukt om een basis te creëren met elkaar die opnieuw goede kansen biedt. Er is bij de medewerkers uit de regio ook hernieuwd enthousiasme gegroeid voor de regiovorming. In september 2021 is er een krachteninventarisatie door medewerkers gehouden van onze organisatie waarin de ambities werden geëxpliciteerd.
- 2) De belangrijkste risico's zijn in kaart gebracht. Een uitgebreide SWOT-analyse volgt om de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen van Siriz, ook in relatie tot VBOK verder in beeld te brengen en input genereren voor een strategisch plan.
- 3) De inkomsten en uitgaven moeten nog meer in balans komen. Er moet, naast de huidige financiële dashboardgegevens meer inzicht komen in de kostprijs per product. Er dient een forecast gemaakt te worden vanuit verschillende scenario's, zodat we weten wat de winstverwachting is (per product en geconsolideerd). Aan de hand hiervan worden keuzes gemaakt voor 2022.

Gestart is met het uitwerken van de mogelijkheden om de productiviteit te verhogen. Hierbij zijn normen gesteld wat betreft de cliëntgebonden en niet-clientgebonden tijd per product, de personele mix per doelgroep, mede op basis van de kostprijs van het betreffende product, de winstverwachting en de regionale opgaaf. Dit is de meegenomen in de begroting s 2022. De integrale kostprijsberekeningen worden meegenomen naar Q1 van 2022. We zullen daarbij starten om de klantreis in kaart te brengen voor verschillende doelgroepen die we bedienen. Hierbij wordt uitgewerkt op welke wijze we de cliënten helpen en wat daarbij gefaciliteerd wordt.

- 4) Scholingsbehoeften zijn geïnventariseerd en er is een Opleidingsplan 2022 geconcipieerd. Daarbij is het voornemen voor leersessies rondom het thema ondernemerschap voor alle medewerkers. In alle maandelijkse teamoverleggen en in alle jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt ondernemerschap een vast onderwerp. Dit leidt er toe dat binnen de organisatie het bewustzijn rondom de productiviteit verhoogd wordt en dat dit merkbaar is in de productiviteit en het aandeel van de overheadkosten wordt verlaagd.

We zien inmiddels een toename van de inzet op bekendheid en opbouw van relaties in de regio's. Dit gebeurt niet alleen door interventies vanuit de teams, maar ook door gerichte (online) marketing. Het onderwerp ondernemerschap krijgt gerichte aandacht in de regio-overleggen die de managers (twee)maandelijks bijwonen. Het gaat hier in de eerste instantie vooral om het duiden van kansen (groei en bestendiging van producten en financiering daarvan) en het hierop gerichte actie nemen. De structuur van de overlegvorm wordt nader ingericht.

- 5) Daarnaast vormt bezieling een rode draad binnen de organisatie. Ook het vergroten van de weerbaarheid van de medewerkers en organisatie is nadrukkelijk aan de orde. Het is belangrijk om oog te hebben voor de 'zachte' kant naast de 'harde' kant van de organisatie. Er is meer draagvlak ontstaan voor de regiovorming naar aanleiding van verdiepende gesprekken met regionale teams. De gesprekken tijdens de kwartaalbijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen in september en december gaven veel inspiratie voor alle betrokkenen, zo bleek uit de evaluatie. De vorm (combinatie van schriftelijke informatie en real-life gesprekken tijdens de kwartaalbijeenkomsten) willen we zo veel mogelijk handhaven.
- 6) In het najaar kwam Siriz opnieuw in het nieuws. In september 2021 werd Paul Blokhuis de demissionair Staatssecretaris van VWS, na een NRC-onderzoek op basis van een publicatie naar aanleiding van een Wob-verzoek door het bureau Clara Wichmann, beticht van het verlenen van onterechte staatsteun aan Siriz in de jaren 2015-2019. Er volgden Kamervragen en deze werden in het najaar beantwoord door de demissionair Staatssecretaris. Het Kamerdebat heeft hierover nog niet plaatsgevonden. Het is nog niet zeker of dit in 2022 met nieuwe bewindslieden alsnog gestalte zal krijgen. De informatie over de mediaperikelen en onze reactie daarop werden goed ontvangen door de medewerkers en vrijwilligers.

2.2 Maatschappelijk en politieke context

Siriz wil de blijvende inzet voor cliënten die te maken hebben met een onbedoelde zwangerschap uitvoeren in goede samenwerking met ketenpartners, om zodoende tot een passend aanbod te komen.

Hoewel Siriz een breed palet bediend op het gebied van onbedoelde zwangerschappen zien we in de samenleving en politiek veel aandacht voor abortus.

Het aantal zwangerschapsafbrekingen in Nederland is in 2020 verder afgenomen¹. In 2020 werden in totaal 31.364 zwangerschapsafbrekingen uitgevoerd, 869 minder dan in 2019. De laatste jaren zagen we een daling in het aantal abortussen onder tieners. Zij beschermen zich relatief goed en/of hebben later seks. Het aantal tieners dat een kind krijgt, daalt al jaren in Nederland. In 2020 werden 1.194 kinderen geboren met een moeder onder de 20 jaar. In 2010 waren dat er nog ruim 2.500. De meeste abortussen in Nederland komen voor in de groep tussen de 25 en 29 jaar.

Fiom coördineert het landelijk netwerk keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap. Dit netwerk bestaat uit verschillende organisaties waar vrouwen en mannen terecht kunnen voor hulp bij een onbedoelde zwangerschap. Fiom verwijst deze personen door naar een keuzehulpverlener bij hen in de buurt. Siriz is in 2020 door het onafhankelijke Toetsingspanel van VWS beoordeeld samen met andere keuzehulpaanbieders. Uit het onderzoek² van blijkt dat Siriz ruimschoots voldoet aan de kwaliteitseisen die aan de keuzehulpgesprekken worden gesteld. Dat geldt zowel voor algemene kwaliteitseisen ten aanzien van samenwerking, scholing, klachtenprocedure etc. als voor het niet-sturend zijn van de daadwerkelijke hulpverlening.

Fiom³ heeft onderzoek gedaan naar de ervaren druk van vrouwen (n=423) en mannen (n=27) bij het maken van een keuze. In totaal heeft bijna de helft van de vrouwen (48%) druk ervaren bij het maken van een keuze. Deze druk is voornamelijk afkomstig van de partner of verwekker (55%). En 70% van de mannen ervaart druk bij het maken van een keuze. Zij geven aan dat deze druk in 95% van de gevallen afkomstig is van hun partner. Siriz hecht mede gezien bovenstaande bevindingen aan het mogelijk maken van een zorgvuldige afweging van de moeder als het gaat om de mogelijkheden die voorliggen.

De Wet Afbreking Zwangerschap (Wafz) bepaalt dat wie abortus wil, vijf dagen na het contact met de arts moet wachten tot de behandeling wordt uitgevoerd. Het afgelopen jaar is op basis van een evaluatie van de wet⁴ geconcludeerd dat veel vrouwen deze termijn als belastend ervaren. Vervolgens is in de Tweede Kamer de vijf-dagen-bedenktijd opnieuw ter discussie gesteld. Het voorstel van Groenlinks en PvdA om deze termijn te schrappen, is met een meerderheid in de kamer aangenomen. Het demissionaire kabinet heeft echter aangegeven nog niet met de wijziging van de abortuswetgeving aan de slag te willen gaan. De vraag is hoe snel het besluit van de Tweede Kamer in de praktijk zal worden gebracht. In 2022 zal dus de beraadtermijn rondom abortus worden verruimd. Dat doet een zwaarder appel op professionals en onderstreept het belang van de beschikbaarheid van Siriz rondom keuzehulpgesprekken.

¹ Factsheet Wet afbreking zwangerschap (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, 2020)

² Rapporten Keuzehulp PG-218984 C en PG-218984 D (Toetsingspanel Keuzehulp, 2021)

³ Factsheet Keuzehulp gesprekken (Fiom, 2019)

⁴ Evaluatie Wafz (ProFacto en Amsterdam Medisch Centrum, 2020)

Een zorg rondom de publieke opinie vormt de media. Er lijkt nauwelijks ruimte voor objectieve berichtgeving over onbedoelde zwangerschappen en in het bijzonder over abortus. Het blijft een controversieel onderwerp. In het coalitieakkoord van Rutte-IV is dit onderwerp bestempeld als vrije ruimte. In 2022 zullen er plenaire debatten volgen over de afschaffing van de vijf dagen bedenktijd. Duidelijk is dat vanuit de meeste media een pro-abortusstandpunt hebben en regelmatig Siriz ervan betichten anti-abortus te zijn. Dat bleek in het najaar van 2021 opnieuw. Dit lijkt grotendeels veroorzaakt te worden door de positionering ten opzichte van de VBOK. Reden dus om de positionering opnieuw tegen het licht te houden. Positionering zal immers recht moeten doen aan de beeldvorming rondom hulpverlening van de professionaliteit van Siriz.

3 Ambities 2022

De ambities van Siriz zijn onveranderd: Onbedoelde zwangerschappen voorkomen en meer cliënten helpen bij hun onbedoelde zwangerschap.

Daarbij willen we dat:

1. De basis op orde is en we onze hoog gewaardeerde kwaliteit behouden, maatschappelijke middelen correct aanwenden en financieel gezond blijven en blijven werken met professionele en bevlogen medewerkers.
2. Onze positionering onze hulpverlening nog meer versterkt.
3. Beleid in gezamenlijkheid wordt voorbereid, geëvalueerd en bijgesteld met de kracht van verschillende expertises. Daarbij is het benutten van ervaringsdeskundigheid van groot belang.
4. Dat ons aanbod afgestemd en waar mogelijk verfijnd wordt met de ketenpartners in de regio's. Daarbij worden onze netwerkcontacten functioneel goed benut en mogelijkheden tot intensivering van de samenwerking verder onderzocht.
5. Dat implementatie en innovatie gedragen wordt en in een gepast tempo plaatsvindt.
6. De samenwerking tussen werkvloer en kantoor hoog gewaardeerd blijft.
7. We in blijven zetten op intrinsieke motivatie, bevlogenheid en verbinding en krachtgericht werken in brede zin.

De focus wordt aangebracht op een beperkt aantal doelen. Dit mondt uit in 5 thema's:

Thema 1: Positionering Siriz

Thema 2: Implementatie focusregio's

Thema 3: Kwaliteit, ontwikkeling en evaluatie (nieuwe) producten

Thema 4: Intensivering interne samenwerking

Thema 5: Verdiepingsslag bedrijfsvoering

3.1 Thema 1: Positionering Siriz/VBOK

Doelstelling

In het planjaar wordt gewerkt aan de positionering van Siriz/VBOK met als doel de positie van Siriz als hulpverleningsorganisatie te versterken. Dit zal uiteindelijk (nog meer) recht moeten doen aan het belang van de cliënt.

In 2021 is de doelstelling van de VBOK aangepast in de statuten. In het jaar 2022 zal duidelijk worden op welke wijze Siriz en VBOK zich tot elkaar (blijven) verhouden en in welke juridische vorm dit zal gebeuren. De mogelijkheden worden verder verkend om de verwevenheid met Siriz wat betreft bestuur en Governance te neutraliseren. Het faciliteren van de hulp aan moeder, vader én kind blijft daarbij centraal staan.

Activiteiten

Het bestuur zal meerdere scenario's verkennen voor positionering van VBOK en een voorgenomen besluit voorleggen aan de ALV in Q4 2022. De vorm van verkenning wordt nog verder uitgewerkt. In ieder geval wordt de achterban daarbij geconsulteerd. Hieruit kan voortvloeien dat er op termijn een andere juridische vorm nodig is.

We hechten aan daarbij aan een (hersteld) contact en een warme verbinding met onze achterban. Daartoe zullen we onder meer een inspiratietour op diverse locaties verspreid over Nederland organiseren.

In onze uitingen in de media zullen we ons te allen tijde baseren op een redenering vanuit cliëntperspectief en niet zo zeer gericht zijn op het beïnvloeden van landelijk beleid en wetgeving.

3.2 Thema 2: Implementatie focusregio's met professionele en bevlogen medewerkers

Doelstelling

De impact van Siriz in de diverse regio's (met een afname van administratieve lasten en reisbewegingen) wordt vergroot. De in 2021 gevormde regioteams hebben een opgave om een mix aan producten en diensten te realiseren in de regio's op basis van hun productiedoelstellingen. Medewerkers zijn professioneel en bevlogen.

Activiteiten

Per regio wordt een regioplan opgesteld met daarin afspraken over formatie, productie, marketing en overlegstructuur. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de doelstellingen per regio. Van ieder teamlid wordt verwacht dat hij/zij een bijdrage heeft tot vergroting van professionaliteit, zelfstandigheid en werkplezier.

De manager bedrijfsvoering en manager zorg en kwaliteit zullen gezamenlijk sturing geven aan deze regioteams. De staf ondersteunt dit. Om een goede manier leiding te geven aan de organisatie is er voor gekozen om in 2022 de besturingsfilosofie te herijken en het MT een nieuwe duale structuur te geven. Hoe dit dual leiderschap vorm krijgt, wordt in 2022 verder uitgewerkt.

Er worden door het management periodieke gesprekken met de regioteams gevoerd om de investeringen en de plannen te monitoren. Daarbij wordt een passende overlegstructuur ingericht die past bij de verantwoordingsstructuur en regiovorming. De ervaring leert dat er geen automatische aanwas van cliënten is, maar dat hier actief naar gezocht moet worden. Hierbij wordt rekening gehouden met datgene wat regiowerkers zelf doen en waarbij ze advisering vanuit anderen (intern of extern) nodig hebben.

In september 2021 een krachteninventarisatie gehouden van onze organisatie waarin de ambities werden geëxpliciteerd. Medewerkers kwamen tot een top 3 die uitstekend past in onze bredere ambitie. Deze punten zijn hieronder beschreven en opgenomen en uitgewerkt in het scholingsplan 2022. De krachteninventarisatie zal in 2022 herhaald worden.

Expertise en werkgebied vergroten

Medewerkers zijn leergierig en geven aan ook nog wat kennis te missen op sommige gebieden. Men ziet kansen om het werkgebied te vergroten door nauwer betrokken te raken bij het Actieprogramma Kansrijke Start en door nieuwe producten of diensten aan te gaan bieden. Ook willen medewerkers meer naar buiten treden over onze expertises en zien hierin een rol voor stagiaires of ervaringsdeskundigen.

Veiligheid vergroten

Er is een grote wens om elkaar als beroepskrachten echt te leren kennen en elkaar te ontmoeten. Op die manier raken de verschillende disciplines meer bekend met elkaar, wat voor een groter begrip zorgt voor beide kanten.

Er is behoefte is om te inventariseren welke trainingen er op het gebied van veiligheid zijn en welke trainingen kunnen worden opgenomen in het opleidingsplan, zowel voor medewerkers als voor vrijwilligers die met cliënten werken. Ook is aandacht nodig voor protocollen die er zijn voor (een gevoel van) (on)veiligheid en welke protocollen eventueel nog ontwikkeld moeten worden en er is behoefte aan meer zorgvuldige nazorg na een incidentmelding.

Bij vernieuwing of innovatie willen de medewerkers vanaf het begin meegenomen worden, zodat zij ook mee kunnen groeien in het proces en dit meer 'eigen' wordt.

Er is de wens voor meer vanzelfsprekendheid bij het geven van feedback. En tenslotte is er behoefte aan een duidelijkere rolverdeling tussen de Gedragswetenschapper en manager. Het is voor medewerkers belangrijk dat in de informele contacten discreet met elkaar en informatie wordt omgegaan.

Collega's, netwerk en ketenpartners versterken

Medewerkers zijn gemotiveerd om aan naamsbekendheid te werken en hebben veel vernieuwende ideeën om hiermee aan de slag te gaan. Ook ligt er een behoefte om hier meer over te leren.

3.3 Thema 3: Kwaliteit, ontwikkeling en evaluatie (nieuw) productaanbod

Doelstelling

We willen meer vrouwen en mannen hulp bieden in 2022 en vinden het belangrijk dat elke cliënt de juiste, volledige en tijdige zorg en ondersteuning ontvangt. We willen daarbij blijven voldoen aan de landelijk gestelde kwaliteitskaders en aan de kwaliteitseisen die daaraan gesteld worden door onze relevante contractpartijen en aan de criteria die wij onszelf opleggen. Onze doelstelling is om productaanbod op de terreinen preventie, ondersteuning en zorg door te ontwikkelen en onze huidige keurmerken en certificaten te blijven behouden.

Activiteiten

1. Het vaststellen van onze eigen kwaliteitsdoelstellingen.
2. De tevredenheid van cliënten, medewerkers en ketenpartners wordt periodiek getoetst. De uitkomsten leiden tot het borgen van de gewenste kwaliteit en uiteindelijk ook tot een hogere kwaliteit. De gewenste resultaten zijn uitgewerkt per productgroep in het werkplan 2022.
3. Siriz toetst en verantwoordt haar producten voortdurend in het licht van de uitgangspunten: zo licht mogelijk, zo dichtbij mogelijk, benutting van talenten en eigen regie van cliënten, transparantie en doelgerichtheid en past haar aanbod daarop aan.
4. Er wordt een leergemeenschap ingericht en beleid rondom het betrekken van ervaringsdeskundigen wordt vastgesteld en geïmplementeerd.
5. Er wordt van elkaar geleerd door updates en inspiratiesessies te organiseren tijdens kwartaalbijeenkomsten.
6. Het beleid ten aanzien van het productaanbod wordt uitgewerkt is in hoofdstuk 7.

3.4 Thema 4: Intensivering interne samenwerking

Doelstellingen

- a. We willen een passende besturingsfilosofie hanteren om het werken aan kwaliteit in integreren binnen de gehele organisatie en de betrokkenheid bij de verschillende onderdelen van kwaliteit te vergroten.
- b. We willen dat er meegedacht en besloten wordt door medewerkers, cliënten en vrijwilligers, passend binnen de kaders van ieders kwaliteit en rol. In het bijzonder geldt hierbij dat de inzet van de medezeggenschap door OR, CR en VR verder ontwikkeld wordt.

Activiteiten

Ad a)

Om de betrokkenheid te vergroten worden de volgende middelen ingezet:

- Jaarplanning en cyclus Planning & Control;
- Per maand wordt de cliënttevredenheid per product vastgelegd in het dashboard;
- Per maand worden incidenten en klachten geregistreerd in het dashboard;
- Interne en externe communicatie over kwaliteitsresultaten wordt versterkt. Deze punten worden maandelijks besproken in de overleggen met de regioteams.

Ad b)

Om de samenspraak en het benutten van specifieke expertises verder te ontwikkelen, wordt de besturingsfilosofie wordt tegen het licht gehouden en er wordt een visie Het ontwikkeld, vastgesteld en geïmplementeerd op duaal leiderschap.

3.5 Thema 5: Verdiepingsslag bedrijfsvoering

Doelstelling

Er worden duidelijke keuzes gemaakt als het gaat om investeringen en het verdienmodel. De Kaderbrief van november 2021 en de begroting van 2022 geven hierin houvast en worden hierbij gevolgd. De regio's hebben een eigen deelbudget ontvangen, waarop maandelijks wordt gerapporteerd.

Binnen Siriz zijn er effectieve bedrijfsprocessen. Sturingsinformatie is hierbij essentieel; Siriz zorgt voor een passende informatiearchitectuur en resultaten worden maandelijks gemonitord. Daarbij is er een investeringsbegroting gemaakt voor de investeringen die nodig zijn voor de groei.

Activiteiten

In 2022 wordt voor het eerst gewerkt met een begrote omzet per regio, onder te verdelen per zorgvorm: preventie, ondersteuning (waaronder online-hulp verlening en keuzehulpgesprekken) en zorg (beschermd en beschut wonen). De kosten van de overkoepelende voorzieningen worden naar rato van de begrote omzet per regio doorbelast. In voorkomende situaties kan door de RvB worden besloten van dit uitgangspunt af te wijken.

We streven er naar om onder de norm van de CBF te blijven en hebben dit gekoppeld aan de begroting. Wanneer noodzakelijk zal er een differentiatie worden aangebracht. In de begroting zijn onder meer verdere specificaties opgenomen ten behoeve van exploitatie van de resultaten van de huisvesting separaat zichtbaar gemaakt, kosten en baten van de fondsenwerving en communicatie.

Rondom de franchisenemers zijn eerder percentages afgesproken voor Siriz van 6-8%, afhankelijk van het aantal cliënten. Voor 2022 blijven de condities van de huidige franchisenemers in principe ongewijzigd. In 2022 zal dit beleid met de franchisenemers worden geëvalueerd. De ambitie is om minimaal een nieuwe franchisenemer toe te laten treden. Mogelijke kosten en inkomsten van nieuwe franchisenemers worden niet in de

begroting van 2022 opgenomen. Daarnaast wordt onderzocht of een nieuwe locatie van Siriz ingericht kan worden, nabij een bestaande zorglocatie en franchisenemers verder te laten groeien.

We hebben begroot op basis van noodzaak tot groei en realistische ambitie. We snijden nu bewust niet in de overhead. Dit is nodig om groei te faciliteren. Tussentijdse resultaten worden maandelijks besproken in het MT met de controller. Mocht de verwachte groei niet inzetten en de inkomsten fors achterblijven, dan zullen maatregelen overwogen worden en zal reductie van de overhead een van de opties zijn.

4 Productaanbod 2022

Het aanbod van Siriz richt zich in 2022 op de volgende doelgroepen.

4.1 Preventie

4.1.1 Voorlichting en begeleiding jongeren

Door middel van voorlichting en begeleiding maken we jeugdigen en jongvolwassenen bewust van keuzen op het gebied van seksualiteit, relaties en kinderwens. Hiermee kunnen onbedoelde zwangerschappen nu of in de toekomst worden voorkomen. Daarnaast laten we ze nadenken over de waarde van het ongeboren menselijk leven.

Het preventieprogramma is in het bijzonder bedoeld voor jeugdigen en jongvolwassenen die een hoog risico lopen op onbedoelde zwangerschap. Deze doelgroep bestaat uit:

- leerlingen van groep 7 en 8 van basisscholen;
- leerlingen in het speciaal en voortgezet onderwijs en
- studenten van het middelbaar en hoger beroepsonderwijs.

Om de doelgroep zo goed mogelijk te kunnen bereiken richt Siriz zich ook op een intermediaire doelgroep waaraan voorlichting, informatie en instrumenten kunnen worden geboden die onbedoelde zwangerschappen kunnen voorkomen. De intermediaire doelgroepen van Siriz zijn:

- (zorg)professionals en docenten en ervaringsdeskundigen die werken met de doelgroep en
- ouders/verzorgers en leden van het sociaal netwerk van de doelgroep.

Siriz heeft de afgelopen jaar geïnvesteerd in een nieuw lessenpakket.

Dit resulteert in twee programma's WIS (Wijs in Seksualiteit) en Wat doe jij? WIS is het vervolg op Wat doe jij? In een nieuwe vorm, ontsloten via een portal met een licentiesysteem voor scholen.

Siriz heeft één door het RIVM-erkende interventie die voor beide programma's gelden. WIS wordt geschikt gemaakt voor online (of hybride) afname door scholen (train de trainer).

De licentiekosten voor scholen omvatten circa de afname van 4 lessen in het eerste jaar. Siriz houdt hiermee de prijzen voor scholen beperkt, zodat we mogen verwachten dat de drempel voor afname van een pakket verlaagd wordt.

4.1.2 Het voorkomen van onveilige gehechtheid

Het gaat hier om het voorkomen van ontwikkelingsproblematiek en toxische stress bij ongeboren en zeer jonge kinderen.

Siriz bereikt deze doelgroep door voorlichting en begeleiding (onder meer door de methode Nurture & Play) aan te bieden aan (aankomende) ouders en professionals op het gebied van gehechtheid en opvoeding, veilige relaties, gezondheid, sociaal netwerk etc.

4.2 Ondersteuning

Siriz geeft passende psychosociale hulp aan iedereen in Nederland die te maken heeft met een onbedoelde zwangerschap. De huidige doelgroepen zijn:

- Jeugdigen en volwassenen met vragen over het ongeboren menselijk leven en onbedoelde zwangerschap.
- Jeugdigen en volwassenen die door een zwangerschap in problemen zijn geraakt. Het gaat daarbij om psychosociale problemen en problemen die samenhangen met maatschappelijke participatie, bijvoorbeeld:
 - bij het maken van een keuze bij een onbedoelde zwangerschap of bij een prenatale screening;
 - bij het uitdragen van een zwangerschap;
 - bij het bevallen onder geheimhouding;
 - bij het maken van een keuze voor plaatsing van een baby in een pleeggezin;
 - bij het ter adoptie afstand doen van een baby;
 - bij het vervullen van het ouderschap op jonge leeftijd.

Siriz ondersteunt vrouwen en mannen bij het nemen van hun verantwoordelijkheid bij de keuze om een onbedoelde zwangerschap te voldragen of af te breken. Daarbij is het uitgangspunt dat alleen zij daarvoor verantwoordelijk zijn en dat Siriz niet stuurt bij het maken van keuzen. Die verantwoordelijkheid kan bijzonder zwaar zijn. Dagelijks worden onze medewerkers geconfronteerd met schrijnende situaties.

Siriz kent de volgende diensten:

- online hulplijn;
- keuzehulp smal;
- keuzehulp extra complex;
- ambulante hulp;
- opvang en begeleiding in opvanggezinnen;
- opvang en begeleiding in projecten voor begeleid wonen (ook wel beschermd wonen of beschermd thuis genoemd);
- opvang en intensieve begeleiding in leef-/leerhuizen (ook wel beschermd wonen genoemd).

4.2.1 Online hulplijn

Cliënten kunnen via de chat, telefoon, email en WhatsApp (anoniem) ondersteuning vragen, bijvoorbeeld als het gaat om een onbedoelde zwangerschap, vragen rondom prenatale screening of verwerking van een abortus. Hierbij vinden één of enkele gesprekken plaats per cliënt. De medewerkers van Siriz bieden advies, ondersteuning, probleemanalyse en probleemverheldering. De medewerkers verwijzen zo nodig naar andere diensten van Siriz.

Voor zover de online hulp onderdeel is van keuzehulp, gelden de voorwaarden die hierna worden genoemd onder het kopje 'Keuzehulp', d.w.z. als een eerste anoniem contact via de online hulplijn een opmaat vormt voor een keuzehulpgesprek.

4.2.2 Keuzehulp

Op diverse plaatsen in Nederland vinden keuzehulpgesprekken plaats met cliënten. We kennen daarbij drie varianten: 'keuzehulp smal', 'keuzehulp extra complex' en 'nagesprek'.

'Keuzehulp smal' betreft een kortdurend begeleidingstraject (één tot vier uur direct cliëntgebonden tijd) om een onbedoeld zwangere vrouw en eventuele partner te ondersteunen bij het maken van een keuze. Bij de kortdurende keuzehulp staat het geven van informatie en het helpen ordenen van gedachten en gevoelens centraal om zo tot een keuze te kunnen komen. De begeleiding vindt in de regel fysiek plaats. Daarnaast kan er drie uren indirect cliëntgebonden tijd worden gedeclareerd. Dit gaat om het voorbereiden van een gesprek, verslaglegging, casusoverleg met andere betrokken professionals, het schrijven van een brief of e-mailbericht en reistijd naar de cliënt.

Het doel van deze variant is het vergroten van het vermogen van de vrouw om haar situatie te overzien en te beoordelen, zodat zij de verschillende mogelijkheden die zij heeft kan evalueren en op basis van die informatie een weloverwogen beslissing kan nemen. Bij het nemen van weloverwogen beslissingen zijn drie zaken van belang, te weten:

- het tonen van begrip voor de situatie van de cliënt en ondersteuning verlenen ter bevordering van het psychosociale welbevinden;
- het in kaart brengen van de (nood)situatie en het bieden van praktische oplossingen om de noodsituatie te verminderen, eventueel met specifieke doorverwijzing naar de gemeente;
- het met de cliënt onderzoeken van alle opties, in het bijzonder door het geven van verantwoorde voorlichting over andere oplossingen voor de noodsituatie van de cliënt dan het afbreken van de zwangerschap (overeenkomstig artikel 5.2a en b van de Wet afbreking zwangerschap).

'Keuzehulp extra complex' is er voor vrouwen in een complexe situatie. Het gaat om een begeleidingstraject van ten hoogste tien uur direct cliëntgebonden tijd. Daarnaast kan er ten hoogste vijf uur indirect cliëntgebonden tijd worden gedeclareerd. Dit gaat om het voorbereiden van een gesprek, verslaglegging, casusoverleg met andere betrokken professionals, het schrijven van een brief of e-mailbericht en reistijd naar de cliënt.

Hierbij worden de volgende trajecten onderscheiden.

- Complexe zorg: het gaat om activiteiten bij complexe problematiek, zoals bij psychiatrische problemen, verstandelijke beperkingen, huiselijk geweld, slachtofferuitbuiting en andere meervoudige problematiek.
- Begeleiding vrouw bij plaatsing van een kind in een pleeggezin met als doel emotionele en sociale hulp te verlenen voor vrouwen die onbedoeld zwanger zijn en besluiten het kind te willen laten plaatsen in een pleeggezin.
- Voorbereiding op plaatsing in een zorglocatie met als doel te bepalen of, en in hoeverre, de cliënt past in een zorglocatie en welke organisatorische en financiële zaken nodig zijn om opvang en begeleiding te realiseren.
- Toeleiding naar gemeentelijke ondersteuning.

Indien keuzehulp is verleend, is er – ongeacht de keuze die daarop volgde – een mogelijkheid voor een nagesprek met de cliënt van ten hoogste vier uur, inclusief de indirect cliëntgebonden tijd (voorbereiden van een gesprek, verslaglegging, casusoverleg met andere betrokken professionals, het schrijven van een brief of e-mailbericht en

reistijd naar de cliënt). Er kan dan met de cliënt worden gesproken over het hulpverleningsproces en hoe de cliënt dat heeft ervaren.

Bij de hulp kan het sociaal netwerk worden betrokken, zoals de partner en/of de ouders. De procesmatige begeleiding voltrekt zich volgens de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken.

Siriz is transparant over de waarden die worden gehanteerd. Deze uitingen zijn duidelijk vindbaar en zichtbaar op de website. Siriz zorgt ervoor dat het informatiemateriaal ten aanzien van keuzemogelijkheden volledig is, dat er medisch juiste informatie wordt verstrekt indien nodig, al dan niet na consultatie van een arts, en zorgt tevens dat de keuzemogelijkheden die met de vrouw zijn besproken worden vastgelegd.

Siriz zorgt voor een adequate verwijzingsmogelijkheid voor verdere hulp na keuze.

Siriz houdt zich in de keuzehulpverlening aan de zorgvuldigheidseisen conform artikel 5, tweede lid, onder a en b, van de Wafz. Siriz werkt mee aan toetsing door onafhankelijke deskundigen, die toetsen of Siriz de keuzehulp kwalitatief goed uitvoert.

De keuzehulpverleners worden getraind en opgeleid door Siriz en door Fiom. Zij hebben een relevante afgeronde opleiding op hbo- of WO-niveau in het sociale domein. Medewerkers die online hulp bieden kunnen werken onder een verlengde-armconstructie van gekwalificeerde beroepskrachten.

Deze hulpverlening valt onder de definitie 'andere zorg' in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Dat houdt o.a. in dat cliënten met klachten zich tot een klachten- en geschillencommissie kunnen wenden en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toezicht kan houden wanneer zij meldingen krijgt waaruit blijkt dat sprake is van (risico op) schade voor cliënten.

Voor keuzehulpgesprekken mogen alleen via de Open House-financiering van VWS financiële middelen worden verkregen.

4.2.3 Ambulante hulp

Op diverse plaatsen in Nederland vinden persoonlijk en digitale contacten plaats met cliënten in het kader van trajecten die verband houden met onbedoelde zwangerschap. In de trajectmatige ambulante hulp kan het sociaal netwerk worden betrokken, zoals de partner en/of de ouders. De procesmatige begeleiding voltrekt zich volgens verschillende de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken.

De ondersteuning kan zich o.a. richten op de volgende aspecten:

- vrouwen die moeten bevallen onder geheimhouding;
- vrouwen die ter adoptie afstand doen van een baby;
- vrouwen die psychosociale of praktische problemen hebben met het uitdragen van een onbedoelde zwangerschap;
- mannen en vrouwen die problemen ondervinden bij het jong of kwetsbaar ouderschap;
- vrouwen die een abortus provocatus hebben ondergaan en bij de verwerking daarvan hulp nodig hebben;
- mannen die problemen hebben met de zwangerschap van hun partner of met een abortus die hun partner heeft ondergaan.

De ondersteuning kan tevens worden gegeven aan ouders en andere betrokkenen uit de nabije omgeving van de cliënt.

Plannen ondersteuning voor 2022

De bekendheid van de keuzen bij een onbedoelde zwangerschap en de vindbaarheid van hulp verdient een impuls. Van de maatschappelijk werkers wordt verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning. Door de regionale teamvorming wordt gestimuleerd dat in de regio's waarin zorg wordt geboden, ook ambulante hulp wordt verleend. In de regio's Gouda en Groningen zal een nieuwe hulppost worden geopend.

Siriz wil in het planjaar in haar uitingen en activiteiten nadrukkelijker aandacht besteden aan de doelgroep van (aanstaande) vaders.

Dankzij de digitale mogelijkheden is het bereik van elke organisatie vergroot. Dat geldt ook voor Siriz. Siriz maakt van deze digitale mogelijkheden gebruik.

Het landelijke karakter van onze organisatie komt in elk geval tot uiting in:

- digitale contacten met hulpvragers;
 - chatdiensten
 - videobellen
- telefonische contacten;
- diverse hulpposten verdeeld over het land.

Er is een norm voor de declarabiliteit van ambulante hulp vastgesteld en deze wordt gemonitord.

4.3 Zorg

De doelgroep voor zorg betreft (ongeboren) kinderen van jonge (aanstaande) ouders, waarbij sprake is van (dreigende) onveilige gehechtheid en/of ontwikkelingsproblemen. Bij opname in de zorglocatie is de zwangerschap in de regel voorkeur tot 20 weken gevorderd. Wanneer het kind al geboren is, is het over het algemeen ten hoogste 6 maanden oud bij opname in de zorglocatie.

Om het doel ten aanzien van de doelgroep te bereiken richt Siriz zich ook op de intermediaire doelgroep, in eerste instantie de moeders. De jonge (aanstaande) moeders die worden opgenomen in de zorglocatie hebben de keuze gemaakt de zwangerschap uit te dragen en de zorg voor het kind op zich te willen nemen. Er is in beginsel geen minimum- of maximumleeftijd. Door uiteenlopende omstandigheden is het voor de moeder niet mogelijk om in de oorspronkelijke (thuis)situatie de zwangerschap uit te dragen, te bevallen en de eerste maanden met het kind door te brengen. De moeder beschikt over beperkte vaardigheden en mogelijkheden om, zonder de aangeboden hulp van de betreffende zorglocatie, haar kind een veilige basis te bieden, waarbij het zich kan ontwikkelen en een gezonde gehechtheidsrelatie kan ontstaan.

Naast de moeders vormen ook de vaders een intermediaire doelgroep die kan bijdragen aan een veilige omgeving van het kind. Uitgangspunt is dat er in de interventies aan de moeders ook altijd ruimte wordt geboden om een veilige hechtingsrelatie op te bouwen met hun kind en bij te dragen aan de verzorging en opvoeding van het kind.

Siriz is in Gouda in 2021 gestart met gezinsopvang waar de zorg vanuit een beschutte woonomgeving geboden kan worden aan vader, moeder en kind. We gebruiken 2022 als een pilotjaar om te ervaren en te onderzoeken wat de effecten zijn van deze opvang. Medio 2022 wordt dit geëvalueerd en overwogen tot continuering of verbreding van dit initiatief naar meerdere zorglocaties. We worden hierbij ondersteund door de Universiteit van Leiden en de Vrije Universiteit van Amsterdam.

4.3.1 Opvanggezinnen

Siriz beschikt over een aantal gezinnen die hun huis en tijd beschikbaar stellen om jonge (aanstaande) moeders met hun kind een stabiele en veilige woonomgeving te bieden waarin de jonge moeder kan leren zo zelfstandig mogelijk haar baby te verzorgen en op te voeden en waarin zij werkt aan haar zelfstandigheid. Deze gezinnen wonen verspreid over heel Nederland. De maatschappelijk werker of woonbegeleider in de desbetreffende regio begeleidt de opvangouders.

4.3.2 Begeleid wonen Delft en Gouda

Siriz biedt in Delft en in Gouda – al dan niet na verblijf in het leef-/leerhuis – woonbegeleiding volgens de methode Krachtwerk aan jonge moeders en hun kind, waar nodig aangevuld met andere methodieken.

In Delft zijn vier appartementen beschikbaar voor begeleid wonen. In Gouda heeft Siriz de beschikking over vijf plaatsen voor begeleid wonen.

De cliënten in de huizen voor begeleid wonen krijgen circa vier tot acht uur per week begeleiding en kunnen ten hoogste twaalf maanden in het project verblijven.

De doelgroep kan te kampen hebben met meervoudige problematiek, maar heeft minder intensieve begeleiding nodig dan de bewoners van het leef-/leerhuis.

De jonge (aanstaande) moeders worden geholpen met de voorbereiding op de komst van de baby en samen met hen wordt aan de slag gegaan met hun achterliggende problemen. Daarbij staat het bevorderen van een veilige gehechtheidsrelatie tussen moeder en kind centraal, evenals het sterker maken van de moeder ter vergroting van de beheersing van haar eigen leven.

Het doel is om de moeders te activeren tot het versterken van het ouderschap om de verantwoordelijkheid van het hebben van een kind op een goede manier te kunnen dragen en om te participeren in de samenleving.

4.3.3 Beschermd wonen: Leef-/leerhuis Gouda

Siriz biedt in Gouda opvang aan jonge (aanstaande) moeders opvang en intensieve begeleiding volgens de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken. Er zijn vijf plaatsen beschikbaar in het leef-/leerhuis.

De doelgroep kan te kampen hebben met meervoudige problematiek. Het kan daarbij gaan om een verstandelijke beperking of psychosociale problematiek, relationeel geweld, prostitutie of mensenhandel, of een jonge moeder die gevlucht is uit een gewelddadig land. Vaak zijn er financiële problemen en problemen van sociale aard. Een zwangerschap is dan de druppel die de emmer doet overlopen, waarbij al deze problemen tot uiting komen.

De kracht van het leef-/leerhuis ligt in het feit dat we deze jonge (aanstaande) moeders ondanks hun achterliggende problematiek tot rust kunnen laten komen, helpen met de voorbereiding op de komst van de baby en samen met hen aan de slag gaan met hun achterliggende problemen. Daarbij staat het bevorderen van een veilige gehechtheidsrelatie tussen moeder en kind centraal, evenals het sterker maken van de moeder ter vergroting van de beheersing van haar eigen leven.

Het doel is om de moeders te activeren tot het versterken van het ouderschap om de verantwoordelijkheid van het hebben van een kind op een goede manier te kunnen dragen en om te participeren in de samenleving.

In de leef-/leerhuizen werkt een inwonend of naastwonend echtpaar samen met mbo- en hbo-geschoolde beroepskrachten en vrijwilligers.

Er wordt veel samengewerkt wordt met allerlei andere organisaties zoals sociale teams, de ggz, MEE, jeugdbescherming, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en schuldhelpverlening.

4.3.4 Overige zorglocaties

Siriz heeft naast de eigen zorglocaties franchiseovereenkomsten met andere aanbieders van zorg. In 2021 waren dat, de Stichting Chavah in Groningen (Beschermd wonen voor 12 moeders en kinderen) en de Stichting Timohuis (Beschut wonen voor 2 moeders en kinderen) in Sliedrecht. Siriz fungeert daarin als hoofdaannemer en franchisegever. Daarnaast zijn er verschillende verkennende gesprekken gestart in de regio Nijkerk, Woudenberg en Rotterdam.

Plannen zorg voor 2022

Van de maatschappelijk werkers in de regio wordt verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning en zorg.

In 2022 wordt onderzocht of een uitbreiding van het aantal plaatsen is te realiseren door middel van een franchiseformule met een of meer onderaannemers. Siriz wil hiermee haar capaciteit uitbreiden met in ieder geval drie plekken. Het Timohuis zal na het eerste jaar bovendien de overweging maken om het aantal plekken uit te breiden.

In het planjaar zal beleid worden ontwikkeld op het gebied van gezinsopvang op basis van de inzichten van de pilot in dit kader in Gouda. Voorts wordt onderzocht om ook jonge stellen een woonvorm aan te bieden waarin zij langduriger begeleid kunnen worden.

5 Financiering en verantwoording

5.1 Stimuleringsprogramma seksuele en relationele vorming in het onderwijs van het Ministerie van VWS

Het Ministerie stelt een stimuleringsbudget beschikbaar aan scholen en mbo-instellingen, waarmee zij onder andere preventieactiviteiten van Siriz zouden kunnen afnemen. Dit budget was echter niet kostendekkend voor scholen en mbo-instellingen. Als gevolg daarvan was er sprake van een forse afname van het preventieprogramma van Siriz dat gebaseerd is op gastlessen. Door een deel van de lessen online aan te bieden hopen we in 2022 op een toename van het aantal scholen dat ons product afneemt.

5.2 Financiering overheid

Voor keuzehulp en online hulp is per 1 juni 2019 een Open House-financiering van toepassing, waarop Siriz heeft ingeschreven en die haar is gegund en is verlengd voor dit jaar.

Siriz heeft met tal van gemeenten overeenkomsten gesloten in het kader van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015. In toenemende mate beperken gemeenten echter het aantal aanbieders van ondersteuning en zorg. Sommige gemeenten stellen de eis dat aanbieders een volledig spectrum aan hulp kunnen bieden. Andere gemeenten stellen voorwaarden aan het minimum aantal cliënten. Hieraan kan Siriz als landelijk werkzame hulpaanbieder voor een – landelijk gezien – relatief kleine specifieke doelgroep met een specifieke hulpvraag niet voldoen.

Als gevolg hiervan worden sommige contracten voor jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning niet gecontinueerd en zal Siriz vaker als onderaannemer moeten fungeren of moeten cliënten een beroep doen op een persoonsgebonden budget.

5.3 Particuliere financiers

Siriz werft actief middelen bij charitatieve vermogensfondsen, particuliere donateurs en kerken. De voor Siriz belangrijkste financier is de Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK).

5.4 Sturing en verantwoordingsinformatie

Siriz hecht aan een goede, solide, efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. De bedrijfsvoering sluit aan op de gestelde doelen. In het planjaar zullen de maandelijkse rapportages tijdig worden opgeleverd. Een samenvatting hiervan wordt verwerkt in een bestuursrapportage aan de Raad van Toezicht.

Een sterkere sturing op prijs en kwaliteit vereist inzicht in de kosten en baten van de producten. Siriz wil daarom bij haar producten de meerwaarde en het maatschappelijk nut van haar producten aantonen. Dit betekent dat we de effectiviteit van de geboden hulp inzichtelijk willen maken. Dit onderdeel wordt opgenomen bij de uitwerking van de klantreizen.

Het elektronisch cliëntendossier draagt eraan bij dat werkprocessen worden vereenvoudigd en meer sturingsinformatie opleveren. De resultaten worden gerapporteerd en geïnterpreteerd in combinatie met niet-financiële informatie, bijvoorbeeld het aantal declarabele uren ten opzicht van het aantal niet-declarabele uren. Hiermee wordt het volgende beoogd:

- managers worden beter in staat gesteld om te sturen;
- er komt meer inzicht in de efficiëntie en effectiviteit van onze activiteiten;
- er komt meer inzicht in de kosten en opbrengsten van onze producten.

In 2021 is het instrument voor bedrijfsinformatie verder geïmplementeerd. In het planjaar zullen zowel op financiële als op niet-financiële resultaten kritieke prestatie-indicatoren per product worden ontwikkeld en vastgelegd.

5.5 Kwaliteitsbeleid

Siriz werkt volgens vastgelegde kwaliteitscriteria, bijvoorbeeld de kwaliteitscriteria die door het Ministerie van VWS gesteld zijn in het kader van de Open House-financiering. Siriz hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem en beschikt over een HKZ-certificaat, de ISO-norm in onze branche.

De uitkomsten van in- en externe audits leveren verbeterpunten op die worden verwerkt in het kwaliteitssysteem. Onderdeel hiervan vormen de evaluaties van de klanttevredenheid van onze begunstigen.

Voor het planjaar zijn kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen vastgesteld ten aanzien van klanttevredenheid, bereik, wachttijd, uitval en doelrealisatie. Dit is opgenomen in de Kaderbrief 2022.

6 Risicoparagraaf

De uitdagingen waar Siriz voor staat vraagt om een gedegen, beheerste en integere bedrijfsvoering. Er staat immers maatschappelijk belang op het spel. We moeten daarom enerzijds integer gedrag aan de dag leggen, rekening houdend met maatschappelijke waarden en normen die al dan niet in wet- en regelgeving zijn vervat. En anderzijds moeten wij 'in control' zijn op de belangrijkste risico's door deze op een acceptabel niveau te beheersen en gerichte interventies in te zetten.

Dit doen we door inzet op de terreinen performance, conformance en socialformance. Met aandacht voor *performance* richten we ons doelgericht op onze activiteiten. Om te zorgen voor onder andere een hoge cliënttevredenheid over de kwaliteit van de geleverde zorg en de dienstverlening daaromheen, stelden we een eigen missie, visie, strategie en set van doelstellingen op. *Conformance* is de manier waarop Siriz in het risicomanagement rekening houdt met haar wettelijke verplichtingen en eisen van toezichthouders. Concrete voorbeelden zijn de Wet langdurige zorg, de Zorgverzekeringswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wet zorg en dwang en de Wet toelating zorginstellingen maar ook het Kader Goed Bestuur en de Governancecode Zorg. *Socialformance* richt zich op onze sociale prestaties. We voorzien immers, zeker in onze beschermde woonvormen, vaak in een eerste levensbehoefte van mensen. We hebben (samen met andere stakeholders) een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de beschikbaarheid en kwaliteit van zorg te borgen.

Het risicobeheersingssysteem is erop gericht onzekerheden in de toekomst te schatten met als doel tot de beste beslissingen te komen. Het risicomanagement is structureel ingebed in de rapportagestructuur en de verantwoordingsgesprekken tussen de bestuurder en de managers. Siriz voert elk kwartaal een prospectieve risicoanalyse uit. Per risico wordt geschat hoe groot de kans is dat dit voorkomt en wordt ook bepaald wat de ernst is van eventuele gevolgen. Nadat is vastgesteld of er sprake is van een catastrofaal, groot, matig, klein of gering risico en welke kansen het risico biedt, wordt besloten in hoeverre deze geëlimineerd, beheerst of geaccepteerd moet worden. Vervolgens wordt bepaald welke maatregel wordt getroffen en wie voor het nemen van de maatregel verantwoordelijk is.

Voor de bepaling van de minimale omvang van de continuïteitsreserve worden de financiële risico's in kaart gebracht. Deze risico's worden door de Raad van Bestuur geanalyseerd naar aard en effect. Hierbij wordt een ondergrens gehanteerd van € 50.000. Risico's onder deze grens worden niet verder toegelicht omdat het gaat om een lange reeks van kleine risico's. De risico's die van belang zijn voor het bepalen van de continuïteitsreserve zijn de niet reguliere, strategische, niet kwantificeerbare risico's. Deze zullen immers in de begroting tot uitdrukking komen.

De volgende strategische risico's in het planjaar worden voorzien, onder vermelding van de kans, de gevolgen, wie erbij betrokken is en welke maatregelen worden getroffen.

I Performance

- a. Risico: Positionering Siriz (gemiddeld)
Positionering Siriz (als professionele hulpverleningsorganisatie met christelijke waarden) in relatie met de VBOK pakt negatief uit. Dit heeft een negatieve impact op het cliëntperspectief, want dit verhoogt de drempel naar het professionele hulpaanbod van Siriz.

Betrokkenen: Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, medewerkers en cliënten.

Interventies:

- Reputatiemanagement
- Scenario's worden gewogen en besproken met betrokkenen en medezeggenschapsraden.
- Er wordt een keuze gemaakt voor een herpositionering door RvT/bestuur VBOK

- b. Risico: Afname inkomsten VBOK waardoor plannen moeten worden bijgesteld (gemiddeld).

Betrokkenen:

Bestuur VBOK, manager bedrijfsvoering, fondsenwerver.

Interventies:

- Voeren van een beargumenteerd fondsenwervingsbeleid (breed pallet aan fondsenwervende activiteiten)
- Hernieuwde verbinding met de achterban door inspiratietour, ledenraadpleging en meer informatie te delen.

II Conformance

- a. De verhouding tussen overheadkosten en kosten hulpverlening raakt (verder) uit balans waardoor de grens voor CBF overstegen wordt (gemiddeld).

Betrokkenen:

Raad van Bestuur, manager bedrijfsvoering

Interventies:

- Inzetten op groei van hulpverlening.
- Maandelijkse beoordeling van dashboardgegevens (waaronder financiële) resultaten.
- Verder verkennen van mogelijke samenwerking met derden.
- De specifieke toewijzing van kosten wordt heroverwogen.

- b. Onafhankelijke beoordeling van contracten en administratieve processen kan niet worden geborgd (laag).

Betrokkenen:
Manager bedrijfsvoering

Interventies:

- Pragmatische doch effectieve inrichting van administratieve organisatie.
- Benoeming van functies (taken en verantwoordelijkheden?)
- Herinrichten van SharePoint-omgeving en herverdeling van verantwoordelijkheden.

III Socialformance

- a. Beoogde investering in de regio's leidt niet tot hoger rendement in het eerste half jaar (hoog).

Betrokkenen:
Regioteams, manager zorg en kwaliteit en manager bedrijfsvoering.

Interventies:

- Voorafgaand bepalen van kader en succesindicatoren.
- Duidelijke monitoring van input en output.
- Gesprekken voeren met regioteams over hun ervaringen.
- Tijdig bijsturen wanneer dit nodig is.

- b. Realisatie juiste personele mix lukt niet binnen eerste half jaar (gemiddeld).

Betrokkenen:
Raad van Bestuur, beleidsadviseur P&O, manager zorg en kwaliteit.

Interventies:

- Inzetten op ideale personele mix en nieuwe vormen van werving en selectie van personeel.
- Duidelijke toetsing aan de poort.
- Inwerkschema's en monitoren van resultaten en ervaringen.

- c. Implementatie focusregio's leidt niet in het eerste jaar tot het helpen van meer cliënten met een beschikking (gemiddeld).

Betrokkenen:
Manager zorg en kwaliteit, manager bedrijfsvoering, Beleidsadviseur P&O en regioteams.

Interventies:

- Realistische planvorming, bieden van begeleiding en geven van inzicht in productie- en financiële cijfers.
- Herinrichten van de administratieve omgeving en SharePoint, zodat gegevens beter vindbaar zijn.

- d. Risico: Negatieve effecten Corona, waardoor beschikbaarheid van zorg voor cliënten in gevaar komt (gemiddeld).

Betrokkenen:

Alle medewerkers, vrijwilligers en cliënten.

Interventies:

- Coronaprotocol voor de gehele organisatie.
- Faciliteren informeel gesprek tussen collega's.
- NOW-regeling

7 Begroting voor 2022

Baten	€
Donaties, giften, etc.	175.000
Open House-financiering VWS	318.080
Wmo/Jeugdwet	1.642.613
> Waarvan naar franchise	-/- 673.736
Franchise vergoedingen	67.080
Eigen bijdragen	127.965
Bijdrage VBOK	950.000
Overige baten	15.600
Totale baten	2.622.602
Lasten	
<i>Preventie</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	10.000
Personeelskosten	66.891
Kantoorkosten	129
Overige kosten	119
<i>Totale lasten Preventie</i>	<i>77.139</i>
<i>Ondersteuning & Zorg</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	110.000
Personeelskosten	1.647.439
Vrijwilligerskosten	9.500
Huisvestingskosten	150.750
Kantoorkosten	29.369
Overige kosten	27.074
<i>Totale lasten Ondersteuning & Zorg</i>	<i>1.974.132</i>
<i>Fondsenwerving</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	25.000
Personeelskosten	62.484
Kantoorkosten	3.000
Overige kosten	3.000
<i>Totale lasten Fondsenwerving</i>	<i>93.484</i>
<i>Overhead</i>	
Personeelskosten	507.964
Huisvestingskosten	75.000
Kantoorkosten	84.000
Overige kosten	32.250
Governance	75.000
Afschrijvingen	70.000
<i>Totale lasten overhead</i>	<i>844.214</i>
Totale lasten	2.988.969
Resultaat	-366.367

7.1 Toelichting op de baten

1. De baten uit fondsenwerving worden voorzichtig ingeschat.
2. De baten uit Wmo- en Jeugdwetgelden, Open House-financiering VWS en de franchisevergoedingen zijn gebaseerd op de streefcijfers uit de kaderbrief.
3. De eigen bijdragen betreffen de baten uit eventuele bijdragen van scholen voor preventielessen, de eigen bijdragen van cliënten in de zorglocaties, de bijdragen van deelnemers aan de Postabortus-groep en de eigen bijdrage van het inwonend echtpaar in Gouda (Regentesseplantsoen).

7.2 Toelichting op de lasten

1. De personeelsformatie en kosten voor Preventie zijn reëel begroot met oog op de gewenste realisatie van lessen en licenties.
2. De lasten Ondersteuning & Zorg bevatten de kosten voor het primaire proces, met uitzondering van Preventie. Dit wordt in 2022 verder uitgewerkt naar de focusregio's.
3. De lasten Fondsenwerving bevatten eveneens de kosten voor team Communicatie.
4. De Overheadkosten zijn realistisch doorgerekend op basis van de ervaring van 2021 en met het oog op de gewenste situatie in 2022. Voor een juist beeld worden de kosten voor Governance (accountant en Raad van Toezicht) apart gepresenteerd.

7.3 Verhouding lasten Fondsenwerving versus baten

Omdat de lasten Fondsenwerving in Siriz ook team Communicatie bevatten en de samenwerking nauw verbonden is aan de VBOK moet deze verhouding geconsolideerd bekeken worden. De prognose van deze verhouding komt voor 2022 uit op:

$\text{€ } 390.280 \text{ lasten} / \text{€ } 1.575.000 \text{ baten Fondsenwerving} \times 100 = 24,8\%$

Dit percentage valt binnen de CBF-norm.

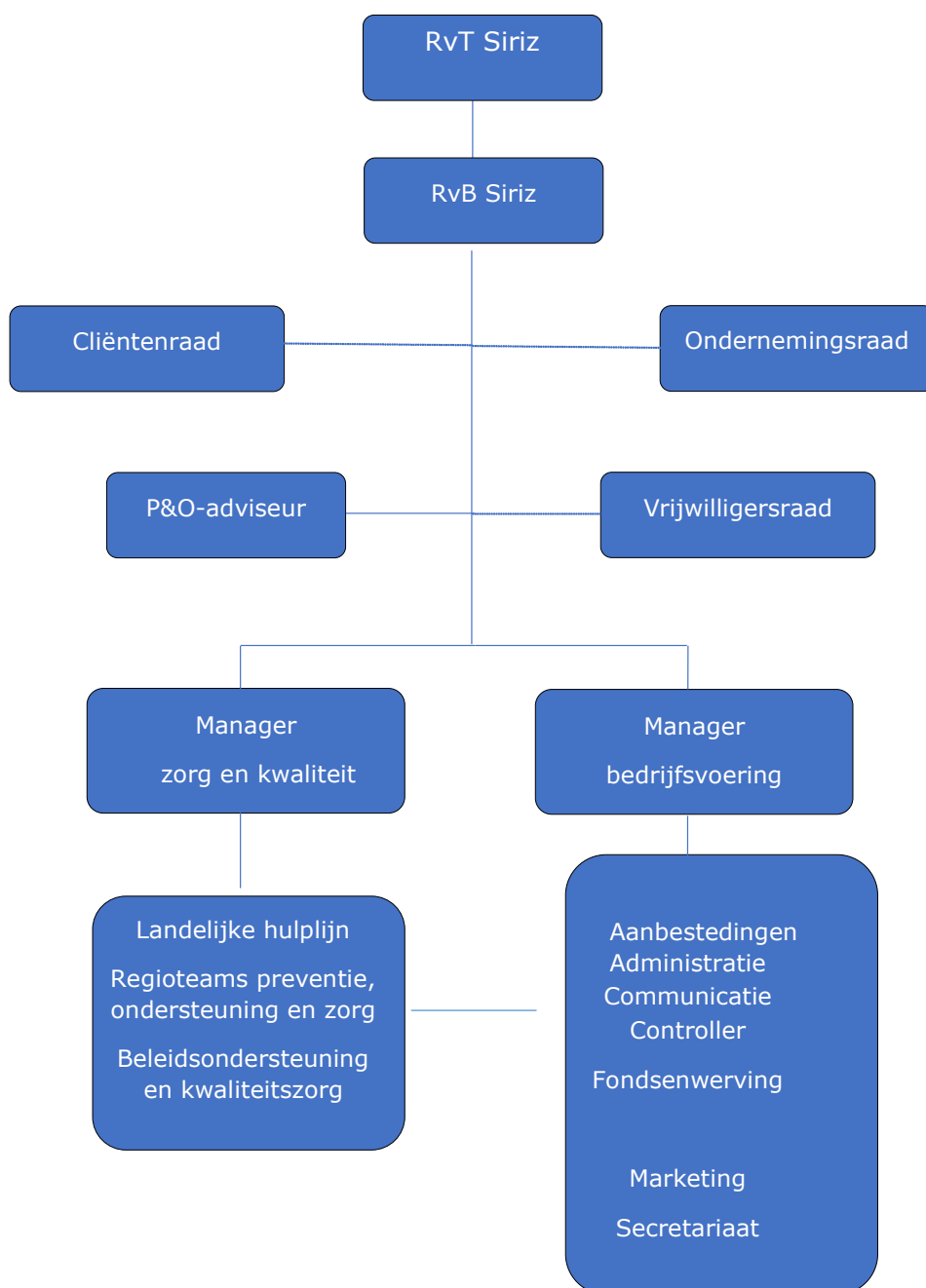
7.4 Verhouding lasten Overhead versus totale lasten

De prognose van deze verhouding komt voor 2022 uit op:

$\text{€ } 844.214 \text{ lasten Overhead} / \text{€ } 2.988.969 \text{ totale lasten} \times 100 = 28,2\%$

Dit percentage valt binnen de CBF-norm. De investeringen zullen niet direct leiden tot het reduceren van de overheidskosten; we gaan ervan uit dat als groei gerealiseerd wordt de verhouding overhead totale lasten wel tot een lager percentage zal leiden.

Bijlage 1 Organigram Siriz



Bijlage 2 Specifieke doelstelling in de regio's

Siriz werkt landelijk. Door het hele land worden preventielessen aangeboden. Ook de online hulplijn heeft een landelijk bereik. Echter vanwege het specifieke karakter van de dienstverlening, in combinatie met de beoogde doelstellingen en het vergroten van impact, is ervoor gekozen om de focus te leggen op beperkt aantal regio's.

De geselecteerde regio's zijn verspreid over het gehele land en hebben eind 2021 een regioplan, inclusief deelbegroting, opgesteld. In deze plannen zijn per regio specifieke doelstellingen opgenomen. Deze doelstellingen zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard. Hieronder een korte samenvatting van de inhoud van de regioplannen.

1. Delft/ Den Haag

Siriz heeft in Delft een locatie voor beschut wonen. Het is een basisdoelstelling om in deze locatie de bezetting op orde te houden en (jonge) moeders te begeleiden naar zelfstandigheid. Tevens zetten we in op verder activeren van het lokale netwerk in Delft, bijvoorbeeld door regionale fondsenwerving. In Den Haag heeft Siriz een hulppost voor keuzehulp en ambulante ondersteuning. Siriz heeft in deze regio een goed professioneel netwerk. De locatie biedt ruimte om verder te groeien. Daarom wordt er ingezet op uitbreiding van het team. Ook wordt er gewerkt aan uitbreiding van kennis en expertise van teamleden (bijv. Nurture & Play). Tegelijkertijd zal er invulling gegeven worden aan samenwerking tussen de zorglocatie in Delft en de hulppost in Den Haag.

2. Ede

In Ede heeft Siriz een hulppost voor keuzehulp en ambulante ondersteuning. Afgelopen jaren werd vanuit deze hulppost een grote regio bediend. In het kader van planvorming is een prioritering van plaatsen binnen deze regio gemaakt. De focus komt met name te liggen op Ede, Veenendaal en Arnhem. Er is afgelopen periode hard gewerkt aan de naamsbekendheid in het professioneel netwerk, onder andere in samenwerking met de Christelijke Hogeschool Ede (CHE). De doelstelling is om in het planjaar hier de effectiviteit en resultaten hiervan te monitoren. Vanuit deze hulppost wordt ook Nurture & Play aangeboden.

3. Gouda

In Gouda heeft Siriz één locatie voor beschut wonen, één leef-leerhuis (beschermd wonen) en twee locaties voor gezinsopvang. Het is een basisdoelstelling om in deze locaties de bezetting op orde te houden en (jonge) moeders en vaders te begeleiden naar zelfstandigheid. Siriz heeft in deze regio een goed professioneel netwerk. Het is daarom het voornemen om in het planjaar ook een hulppost voor keuzehulp en ambulante ondersteuning te realiseren in Gouda. Door de aanwezigheid van de randvoorwaarden kan dit de impact in deze regio verder vergroten.

4. Groningen

Siriz heeft in Groningen een franchisenemer, Chavah. Deze locatie biedt beschermd wonen en is afgelopen jaar sterk uitgebreid. Siriz heeft het voornemen om in het planjaar rondom deze locatie en in samenwerking met Chavah, een hulppost voor keuzehulp en ambulante ondersteuning te realiseren in de regio Groningen. Hiermee wordt beoogd om optimaal gebruik te maken van het reeds bestaande professionele netwerk. Voor deze ambities is in de begroting budget opgenomen voor de vorming van een klein team.

5. Haarlem

Siriz heeft in Haarlem een hulppost voor keuzehulp en ambulante ondersteuning. Afgelopen jaren was dit een hele kleine hulppost. Vanwege uitbreiding van contracten met gemeenten en de potentie in de regio wordt er geïnvesteerd in uitbreiding van het team. De investering wordt in het planjaar verder geïmplementeerd. Zo wordt er ook gericht acquisitie gevoerd met een specifiek (beperkt) aantal partijen. De resultaten van deze inspanningen worden nauwkeurig gevolgd.

6. Houten

Siriz heeft in Houten een kleine hulppost voor keuzehulp en ambulante ondersteuning. Deze hulppost heeft een heel goed lokaal netwerk. De ambitie is om deze relaties in het planjaar te continueren. Ook wordt onderzocht of het mogelijk is om verder uit te breiden.

7. Rotterdam/ Dordrecht

Siriz heeft in Rotterdam en Dordrecht twee hulpposten voor keuzehulp en ambulante ondersteuning. Tevens is in Sliedrecht Timohuis actief als franchisenemer van Siriz. Timohuis biedt beschut wonen aan (jonge) moeders aan. De kansen in deze regio zijn groot. Tegelijkertijd is het nodig om duidelijke (regionale) focus aan te brengen. Siriz werkt aan verbetering van het netwerk in deze regio door gericht met enkele partijen de samenwerking te zoeken. Ook wordt er gewerkt aan uitbreiding van kennis en expertise van teamleden (bijv. Nurture & Play).

8. Zwolle

In Zwolle heeft Siriz een hulppost voor keuzehulp en ambulante ondersteuning. Afgelopen jaren werd vanuit deze hulppost een grote regio bediend. In het planjaar is voorzien in uitbreiding van het team. De investering wordt in het planjaar verder geïmplementeerd. Zo wordt er ook gericht acquisitie gevoerd met een specifiek (beperkt) aantal partijen. De resultaten van deze inspanningen worden nauwkeurig gevolgd.