

akj

vertrouwenpersonen
in de jeugdhulp



Onze vertrouwenspersonen zijn er voor jou

Informatie voor
cliënten van
 Siriz

Je krijgt ondersteuning van Siriz. De medewerker van Siriz probeert jou zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt.

Bijvoorbeeld omdat je vindt dat er niet goed naar je geluisterd wordt, of omdat jouw vragen onvoldoende beantwoord worden. Misschien heb je een klacht over de medewerker die jou helpt.

Met al je vragen of klachten over Siriz kun je terecht bij de onafhankelijke vertrouwenspersonen van het AKJ.

Alle cliënten van Siriz mogen een beroep op ons doen, zowel jeugdigen als volwassenen. Onze vertrouwenspersonen stellen jouw belang voorop. We ondersteunen jou gratis.

Jouw belang voorop

De vertrouwenspersoon ondersteunt je graag. Bel, e-mail of chat met ons als je:

- een vraag hebt over de hulp die je krijgt van Siriz;
- ontevreden bent over de hulpverlening die je krijgt;
- een klacht hebt over de medewerker van Siriz.

Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

- Wij luisteren naar je verhaal en geven antwoord op je vragen.
- Wij vertellen je over jouw rechten.
- Wij zoeken samen met jou naar een oplossing voor je probleem of klacht.
- We kunnen met je meegaan naar een gesprek met Siriz als je een probleem of klacht met hen wilt bespreken.
- Wij ondersteunen je als je gebruik wilt maken van de klachtenprocedure van Siriz (www.siriz.nl/klachtenprocedure), bijvoorbeeld bij het schrijven van een klachtbrief of bij het meegaan naar de klachtenfunctionaris of de klachtencommissie.

In vertrouwen vertellen

Je kunt alles in vertrouwen vertellen aan een vertrouwenspersoon. Maar als je iets vertelt dat gevaarlijk is voor jou, je (ongeboren) kind of de mensen in je omgeving, dan zijn wij verplicht om dit te melden. We bespreken altijd eerst met jou hoe we dat gaan doen en bij wie. Jouw veiligheid staat voorop.

Onafhankelijk

Het AKJ is een onafhankelijke stichting voor vertrouwenswerk. Onze vertrouwenspersonen werken dus niet voor Siriz. Jouw belang staat bij ons voorop. En we gaan uiteraard zorgvuldig om met jouw gegevens.

Contact met het AKJ

Wil je praten met een van onze vertrouwenspersonen?

- Bel dan naar **088 555 1000**.
- E-mail naar info@akj.nl.
- Je kunt ook chatten op onze website www.akj.nl.
- Of spreek de vertrouwenspersoon aan als zij bij jou op de groep is.

